



EF EPI

英孚英语熟练度指标

100个国家和地区的英语水平排名

www.ef.com/epi

EF SET

免费参加
英孚标准化英语测试
www.efset.org

2020

目录

04	概述
06	2020年英孚英语熟练度指标排名
08	2020年英孚英语熟练度城市分数
10	英孚英语熟练度指标事实与数据
12	英语与创新
14	英语与工作
16	英语与经济
18	英语与社会
20	欧洲
24	亚洲
28	拉丁美洲
32	非洲
36	中东地区
40	结论
42	建议
44	附录A：关于指标
46	附录B：英孚英语熟练度指标熟练度范围
47	附录C：欧洲共同语言参考标准（CEFR）与语言能力描述
48	附录D：英孚英语熟练度指标国家和地区得分
50	附录E：参考资料

概述

在当今世界，英语展现出强大的网络效应，即使用的人越多，它就变得越有用。

超过10亿人把英语作为第一语言或第二语言，还有数亿人把它作为第三语言或第四语言。对于数量日益增加的企业、年轻毕业生、科学家和研究人员以及国际游客来说，熟练掌握英语可以开阔视野、消除障碍并加速信息交流。人们对学习英语的渴望从未如此强烈。

尽管如此，熟练掌握英语的人才仍然严重供不应求。针对第一次工业革命建立的教育体系已无法满足第四次工业革命的需求。“一劳永逸型”学习文化让成年人无法及时学习新技能。零工经济的发展要求人们迅速从衰退机会向新兴机会过渡。

我们常常把熟练掌握英语看作是一种竞争优势，但我们的分析表明，英语熟练度对于人们构建关系同样具有重要意义。这些关系可能有助于人们找到更好的工作或自主创业，但它们也具有内在价值。关系是全人类的本质特征之一，无论是出于好奇，还是为了联络和超越国界的共同责任感，如今说英语的目的就是为了与他人构建关系。

本报告旨在调查全球各个国家/地区的英语熟练度如何发展。为了制作英孚英语熟练度指标2020，我们分析了220万成年人于2019年参与我们英语测试的结果。

我们的主要发现包括：

英语熟练度正在提高

全球人口加权平均英语熟练度得分保持稳定，其中26个国家的分数显著提高（即这些国家的分数提高了20分以上），同时有7个国家的分数显著下降。

英语与创新相辅相成

英语是国际合作中使用的主要语言，和之前版本的报告一样，我们发现英语与各种研发投入指标之间存在相关性。研究显示，经理级员工来自多个国家公司依托创新获得的收益要高于多元化程度较低的竞争对手。讲英语的团队能够吸引更多多元化人才，并从世界各地集思广益。他们还更有可能在自己的机构内开展国际合作。

英语熟练度高的国家更公平、更开放

社会-世界互通程度，与其公民所体验的社交和政治平等程度，呈现出一种日益明显的关系。闭塞的社会往往闭关自守，形成僵化的等级制度；而开放的社会放眼于全球，因此常常更加公平、平等。作为一种国际连接的媒介，英语与机会均等和融入外部世界的手段密切相关。

技术助力英语学习

终有一天，依托于技术的远程教育能让任何人以低廉的价格学习英语，而不论他们身在何处。虽然这一可能性尚未完全成为现实，但我们发现，英语熟练度与技术采纳手段（如人均安全服务器数量、信息和通信技术（ICT）出口量以及宽带接入量）之间存在一致的相关性。英语媒体的使用也加快了许多人的学习进程。

接近30岁的成年人英语会话水平最高

我们发现26-30岁的成年人英语水平最高。这一发现反映出英语教学在世界各地高校教育中日益突出的地位。此发现还表明，在职英语实践和一些正式培训往往有助于成年人在职业生涯早期提高英语熟练度。在本年度的报告中，21-25岁的成年人的英语熟练度平均得分排名第二。

经理级员工最常使用英语对话

全球范围内，经理级员工与同一公司的高管和普通员工在英语熟练度得分存在明显差距。比起基层员工，经理级员工与海外同事及客户互动的频率更高，所以他们有更多机会练习英语口语。同时，由于英语能力的优势，具备英语能力的人士往往会得以晋升至经理级职位。而高管层通常较为年长，而且他们中许多人来自对英语能力不太重视的业务环境。鼓励所有职位级别的员工提升英语熟练度可以有助于信息在机构内的快速分享，并建立更加多元化的人才库。

不讲英语的人集中在特定的工作岗位上

英语熟练度高的工作岗位与语言能力滞后的工作岗位之间的差距越来越大。其中的显著影响，体现在：如果将所有行政工作人员和文员作为一个独立的国家纳入指标，他们这一年将在100个国家中排在第100位。当然，并非所有工作都需要使用英语。但大多数人在40-50年的职业生涯中，不会一直呆在同一个岗位上，而且英语熟练度对适应能力至关重要。会说英语和不会说英语的人士之间，以及需要使用英语和不需要使用英语的工作之间的差距只会越来越大，导致公司的灵活性和个人的流动性下降。

性别差距正在缩小

两年前，在全球大多数国家，女性的平均英语水平要高于男性。而今年，这一差距已显著缩小。在亚洲，男性得分首次追平女性；而在拉丁美洲和欧洲，男性更略胜女性。在中东地区，女性仅保持微弱优势。只有在非洲，女性的英语熟练度仍然明显高于男性。

欧洲人的英语水平呈现两极分化态势

欧盟的英语熟练度正在提高。法国的得分在过去三年中有所提高，但西班牙和意大利仍然落后于欧盟其他国家。

亚洲的范围跨度较大

与去年相比，亚洲的英语熟练度略有下降，在参与调查的国家中，将近半数的国家得分有所下降。和去年一样，亚洲的英语熟练度范围跨度是所有地区中最大的-考虑到其地域规模，这一发现并不令人惊讶。在过去的十年里，中国保持着上升势头。

拉丁美洲的局面正在扭转

今年，在参与调查的19个拉丁美洲国家中，有12个国家的英语熟练度在2018年至2019年间显著提高。有许多拉丁美洲国家近年来大举投入教师培训，最终取得切实的进步。

非洲的两级分化

非洲地区的英语熟练度参差不齐。和前几年一样，少数非洲国家表现良好，而其他国家则表现不佳，而且高熟练度和低熟练度国家之间的差距显著。

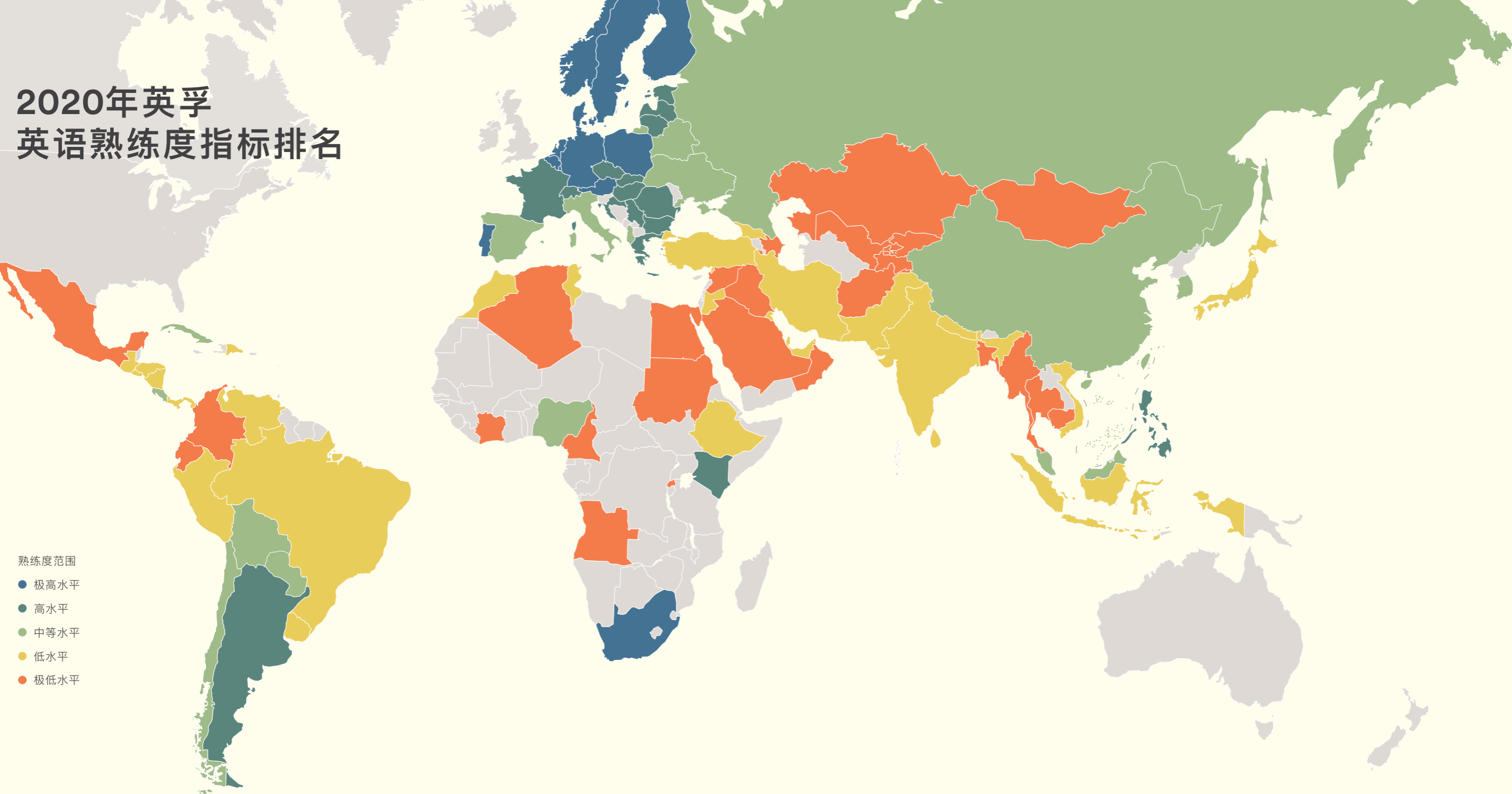
中东地区有所进步

中东地区的英语熟练度仍然是世界上最低的，而且与其他地区相比差距较大。但与去年的报告相比，该地区的平均熟练度得分显著提升。中东地区政府为提高英语熟练度所做的努力有所成效。该地区的情况日后可能会有改善。

2020年英孚 英语熟练度指标排名

熟练度范围

- 极高水平
- 高水平
- 中等水平
- 低水平
- 极低水平



极高熟练度

01 荷兰	652
02 丹麦	632
03 芬兰	631
04 瑞典	625
05 挪威	624
06 奥地利	623
07 葡萄牙	618
08 德国	616
09 比利时	612
10 新加坡	611
11 卢森堡	610
12 南非	607

高熟练度

13 克罗地亚	599
14 匈牙利	598
15 塞尔维亚	597
16 波兰	596
17 罗马尼亚	589
18 瑞士	588
19 捷克共和国	580
20 保加利亚	579
21 希腊	578
22 肯尼亚	577
22 斯洛伐克	577
24 立陶宛	570
25 阿根廷	566
25 爱沙尼亚	566
27 菲律宾	562
28 法国	559
29 拉脱维亚	555

中等熟练度

30 意大利	547
30 马来西亚	547
32 韩国	545
33 中国香港	542
34 尼日利亚	537
34 西班牙	537
36 哥斯达黎加	530
37 智利	523
38 中国	520

39 巴拉圭	517
40 白俄罗斯	513
41 古巴	512
41 俄罗斯	512
43 阿尔巴尼亚	511
44 乌克兰	506
45 中国澳门	505
46 玻利维亚	504
47 格鲁吉亚	503

低熟练度

48 多米尼加共和国	499
49 洪都拉斯	498
50 印度	496
51 亚美尼亚	494
51 乌拉圭	494
53 巴西	490
54 突尼斯	489
55 日本	487
56 萨尔瓦多	483
56 伊朗	483
56 巴拿马	483
59 秘鲁	482
60 尼泊尔	480
61 巴基斯坦	478
62 埃塞俄比亚	477

63 孟加拉国	476
63 危地马拉	476
65 越南	473
66 阿联酋	472
67 委内瑞拉	471
68 斯里兰卡	466
69 土耳其	465
70 科威特	461
71 卡塔尔	459
72 约旦	456
73 尼加拉瓜	455
74 巴林	453
74 印度尼西亚	453
74 摩洛哥	453

极低熟练度

77 哥伦比亚	448
78 蒙古	446
79 阿富汗	445
80 安哥拉	444
81 阿尔及利亚	442
82 墨西哥	440
83 埃及	437
84 柬埔寨	435
85 苏丹	434
86 阿塞拜疆	432
87 叙利亚	431
88 乌兹别克斯坦	430

89 喀麦隆	419
89 泰国	419
91 科特迪瓦	414
92 哈萨克斯坦	412
93 厄瓜多尔	411
93 缅甸	411
95 卢旺达	408
96 吉尔吉斯斯坦	405
97 沙特阿拉伯	399
98 阿曼	398
99 伊拉克	383
100 塔吉克斯坦	381

2020年英孚 英语熟练度城市分数

熟练度范围

- 极高水平
- 高水平
- 中等水平
- 低水平
- 极低水平



极高熟练度

哥本哈根	659
阿姆斯特丹	656
赫尔辛基	642
奥斯陆	639
维也纳	635
斯德哥尔摩	631
柏林	627
汉堡	627
波尔图	624
布达佩斯	622
布鲁塞尔	616
华沙	614
布加勒斯特	612
里斯本	612
吉隆坡	604

高熟练度

布宜诺斯艾利斯	592
内罗毕	592
布拉格	589
孟买	588
巴黎	586
马尼拉	582
索非亚	580
科尔多瓦	579
达沃城	578
巴塞罗那	564
马德里	557
首尔	556
台北	550

中等熟练度

米兰	549
拉各斯	548
罗马	548
圣约瑟	545
上海	542
香港	542
哈瓦那	534
海得拉巴	530
圣地亚哥	529
新德里	528
圣保罗	521
北京	520
基辅	520
莫斯科	520
圣彼得堡	520

巴西利亚	516
明斯克	515
瓜达拉哈拉	514
地拉那	514
东京	513
里约热内卢	512
迪拜	508
第比利斯	508
苏腊巴亚	507
利马	505
澳门	505
雅加达	503
圣多明各	503
蒙得维的亚	500
巴拿马城	500

低熟练度

武汉	498
圣萨尔瓦多	495
突尼斯	494
麦德林	492
墨西哥城	491
万隆	490
危地马拉市	483
河内	481
蒙特雷	481
卡萨布兰卡	479
胡志明市	477
加拉加斯	474
波哥大	473
开罗	473
伊斯坦布尔	473
基多	471
提华纳	471
卡利	469
安卡拉	468
喀土穆	463
马那瓜	459

极低熟练度

努尔苏丹	448
阿拉木图	442
巴库	440
曼谷	434
比什凯克	430
巴格达	428
塔什干	428
仰光	425
吉达	402
利雅得	399
杜尚别	381

英孚英语熟练度指标事实与数据

谁参与了测试？

220万

测试参与者



54%

女性



46%

男性

26岁

年龄中位数



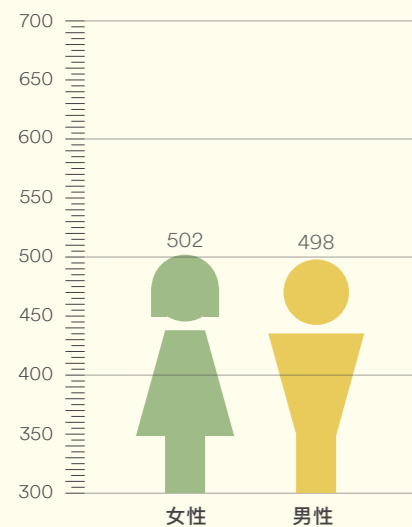
2020年英孚英语熟练度指标地区趋势

	欧洲	亚洲	非洲	拉丁美洲	中东地区
最高分	荷兰 652	新加坡 611	南非 607	阿根廷 566	伊朗 483
最低分	阿塞拜疆 432	塔吉克斯坦 381	卢旺达 408	厄瓜多尔 411	伊拉克 383
等级上升	8	2	1	2	4
等级下降 (国家/地区)	2	2	1	5	0

性别和年龄对英语熟练度有何影响？

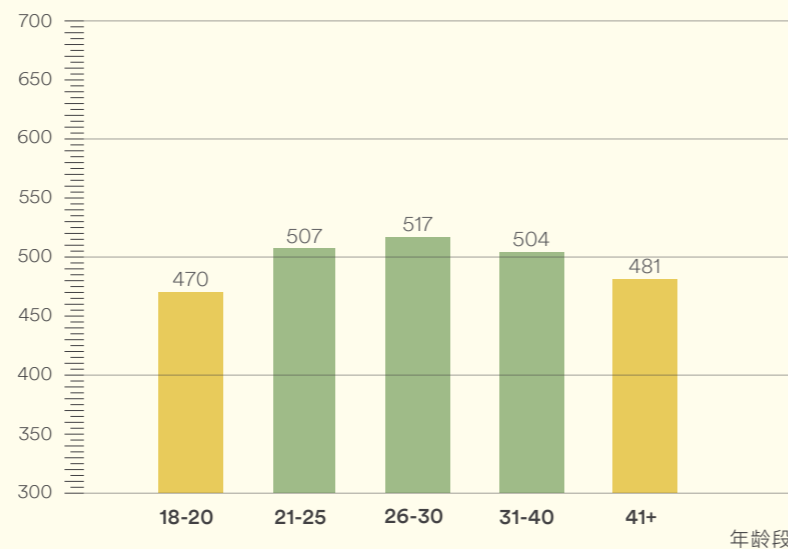
全球性别差距

英孚英语熟练度指标得分



全球代际差距

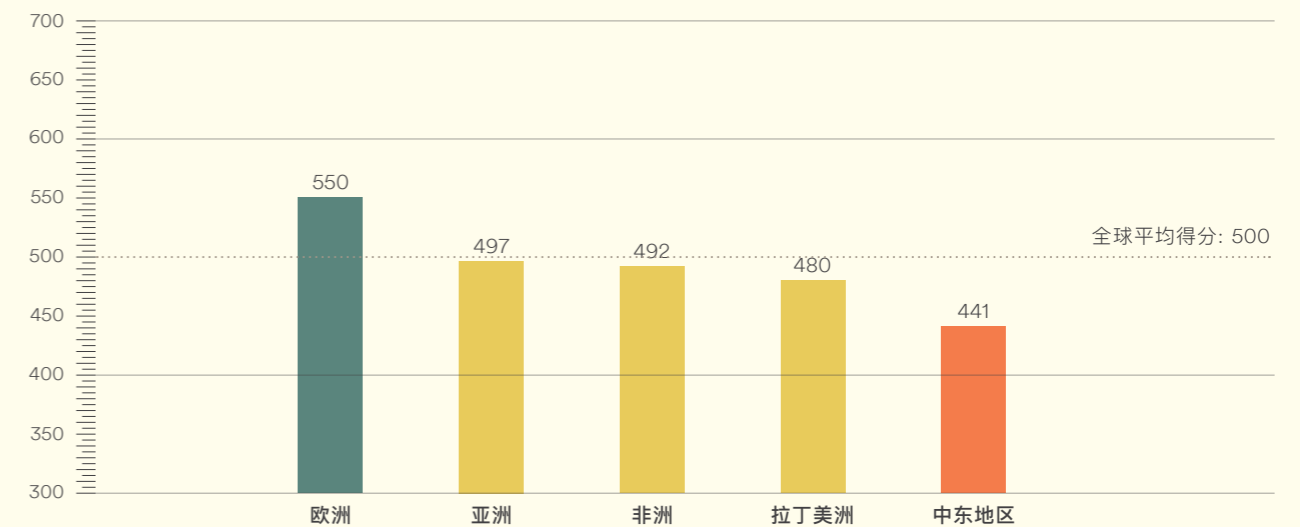
英孚英语熟练度指标得分



2020年英孚英语熟练度指标地区得分

英孚英语熟练度指标地区平均值

英孚英语熟练度指标得分



熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平

英语与创新

在数字化工具的推动下，信息和观点的跨国交流在21世纪达到了前所未有的高度。随着全球英语水平的提高，以及差旅费用和通讯费用的下降，这些交流只会越来越广泛。

现如今，科学家和工程师无法承受因语言障碍而错过全球创新的后果，但获得新观点的需求并不局限于研究人员。每个领域的从业人员都要了解最新的全球最佳实践。对企业而言，英语熟练度文化也让他们可以发掘各类人才和专业技能，而在几年前，这还是可望而不可及的。

与这些趋势相符的是，我们发现英语熟练度和全球人才竞争力指数（图A）之间有强相关性 - 这份报告评估的是国家吸引、培养和留住资深员工的能力。

思想的碰撞

现如今，用来协作的工具日趋成熟。工作型在线社交媒体和协作工具大行其道，有助于身处异地的员工更加频繁和随意地通讯交流。反观现实世界，国际会议和峰会现已成为各个领域的常态，在这些领域中，同事和竞争对手建立起关系网，相互了解对方的研究，并提出新的观点。2017年，国际协会联盟收录了全球166个国家的10,786次会议和活动。仅2018年就举办了3,700多场TEDx大会。

绝妙的主意

英语熟练度与几个关键的创新指标呈现正相关，包括公共研发投入，以及研究人员与技术人员的人口占比。

尽管这种协作生态系统令人拍手叫好，但如果员工语言不通，即使是最好的协作平台也无法发挥作用。而上述会议几乎全程都是用英语进行的。从教师到首席执行官，那些会说英语的人与来自同一领域的同行有更广泛的接触，并且能更好地接触到所在领域中最好的思想和观点。

发现和被发现

当今的尖端科学研究是通过复杂的协作项目进行的。个别实验室独立工作的时代即将结束，利用不同实验室中的团队资源通常是获得经费的必要条件。2017年，自然指数（Nature Index）中60%的文章以国际合作的形式发表，这一比例比以往任何时候都要高。因此，一个国家的英语熟练度与人均科技期刊文章数量（图B）及其在资本和人力资源方面的研发投入之间存在很强的相关性，也就不不足为奇了。

就发表的论文数量而言，中国的科学产出正在逐步超过美国。但在过去，由于缺乏国际协作，中国在研究领域的影响力方面大打折扣。此外，用英语发表的论文比其他语言发表的论文更容易被引用。2018年11月，《经济学人》报道称，在《自然》杂志上发表论文的中国科学家所得奖金高达16.5万美元。

新观点的来源

多元化对创新有影响，而研究人员才刚刚开始充分理解这种影响。越来越多的学术研究表明，多元化的群体能做出更好的决策，更多地依赖于事实而不是主观意识，并且比同质群体表现出更少的认知偏差。特别是文化多元性，与创新息息相关。麦肯锡公司在2017年的一项研究发现，高管团队的文化多元性排名在前四分之一的公司，其拥有行业领先盈利能力的可能性要高出33%。另外，英语熟练度可以促进多元化：在汤森路透公布的2018年“多元化和包容性指数”全球百强公司中，只有7家公司的总部位于英语熟练度较低的国家。

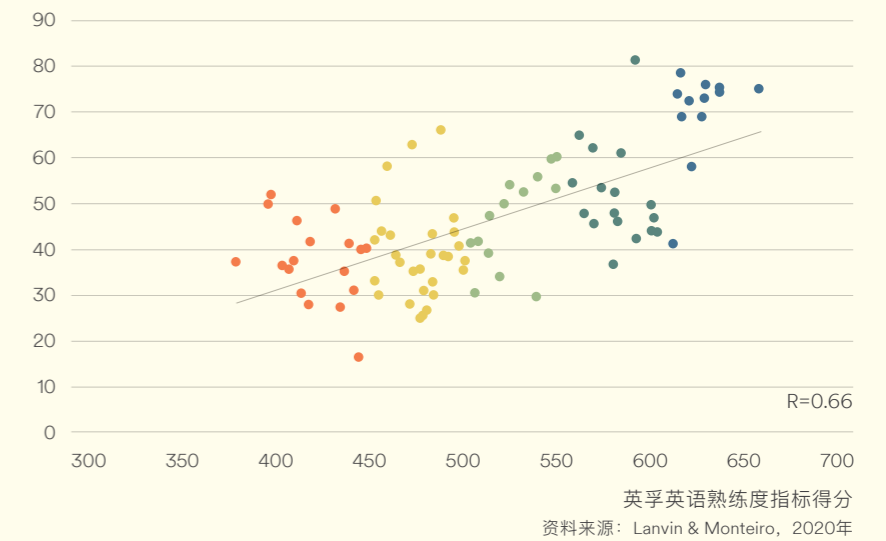
熟练度范围

- 极高水平
- 高水平
- 中等水平
- 低水平
- 极低水平

图A

英语与人才

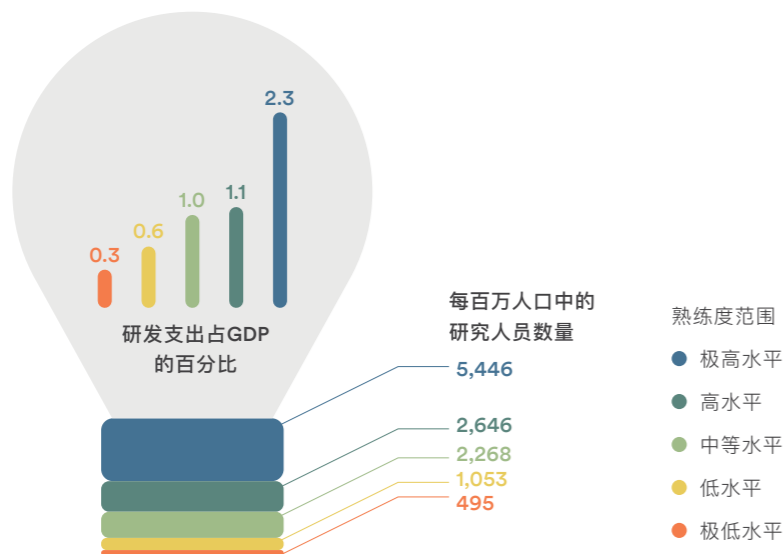
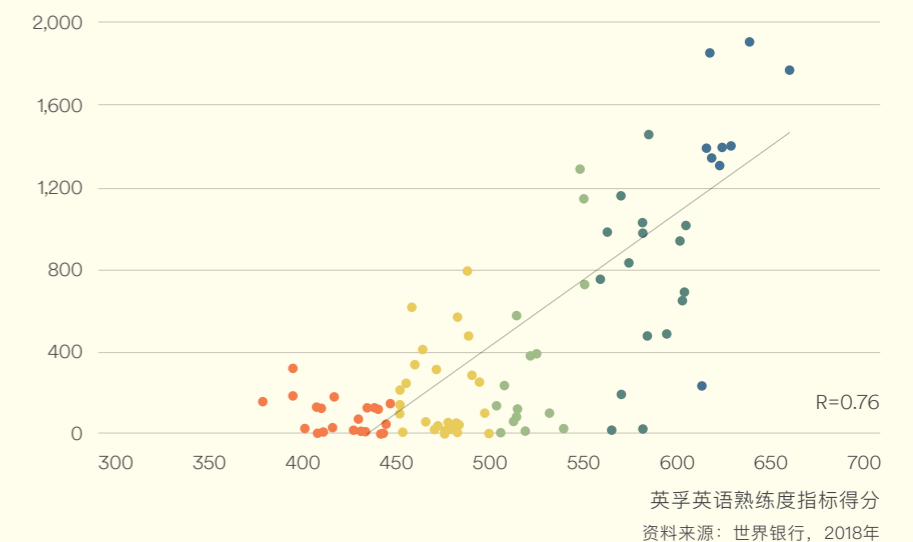
全球人才竞争力指数



图B

英语与学术研究

科技期刊文章数量（每百万人口）



资料来源：世界银行，2017年

英语与工作

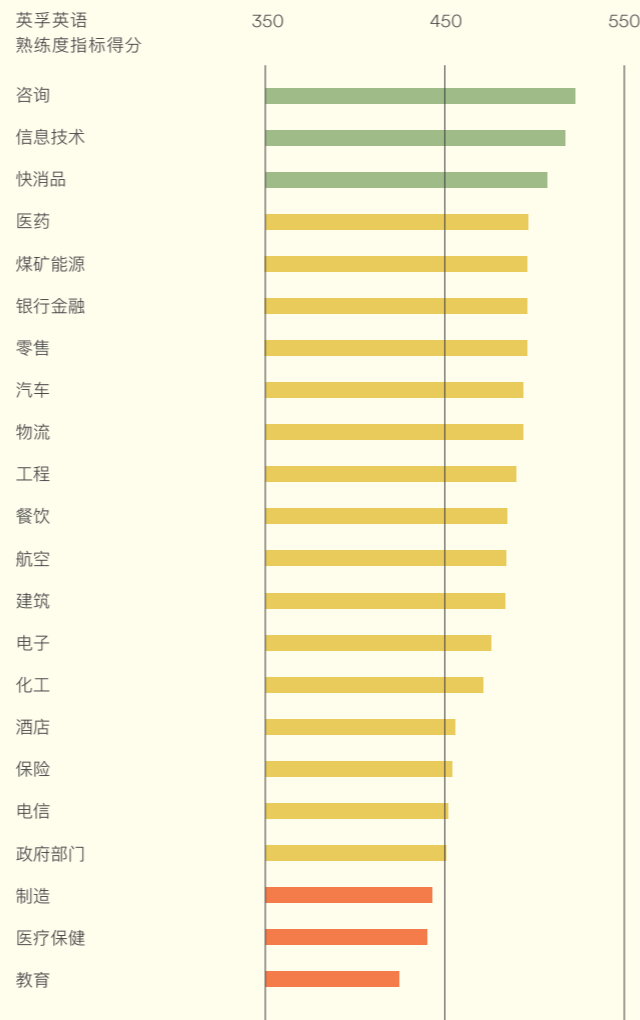
在数字技术、零工经济增长以及个人消费模式中社会资本价值不断上升的推动下，现代职场正在迅速演变。公司不再仅限于参与全球市场竞争，人们愈加期望它们在行为上符合道德准则，积极吸引客户，摒弃不良因素，以免其玷污品牌形象。实际上，2019年的爱德曼信任晴雨表（Edelman TrustBarometer）报告称，全球56%的人相信企业可以“做正确的事”，而只有47%的人信任政府。

这些快速的变化促使员工教育蓬勃发展。《斯隆管理评论》（SloanManagementReview）和德勤（Deloitte）的2018年全球数字化企业高管研究项目（Digital Business Global Executive Study and Research Project）对全球4300名高管和专业人士进行了调查，调查发现，90%的调查参与者认为自己的技能至少需要每年更新一次，44%的调查参与者认为员工培养应贯穿全年。

与此同时，从事非典型就业安排的劳动力越来越多，如合同工、自由职业者、兼职人员和临时工，这意味着越来越多的人被排除在现有的培训模式之外。管理外部人才细分和优化劳动力生态系统需要以全新的思维方式看待培训和发展。自主学习有可能解决其中一些问题，员工管理的个人培训账户可以同时接受雇主和政府的资助，还可以通过外部审查微认证来确保技能的携性。

本次调查数据衡量出的当前员工英语熟练度不应被解读为特定行业或工作职能的目标英语水平，我们可以将其视作英语水平的简要概括，因为这些数据是基于全球平均值。许多职场人士英语水平不高，无法在目前的岗位上充分发挥作用，也无法适应新的岗位。负责员工培训和培养的人员必须从战略角度来考量每项职能和组织内每名成员的英语熟练度要求。

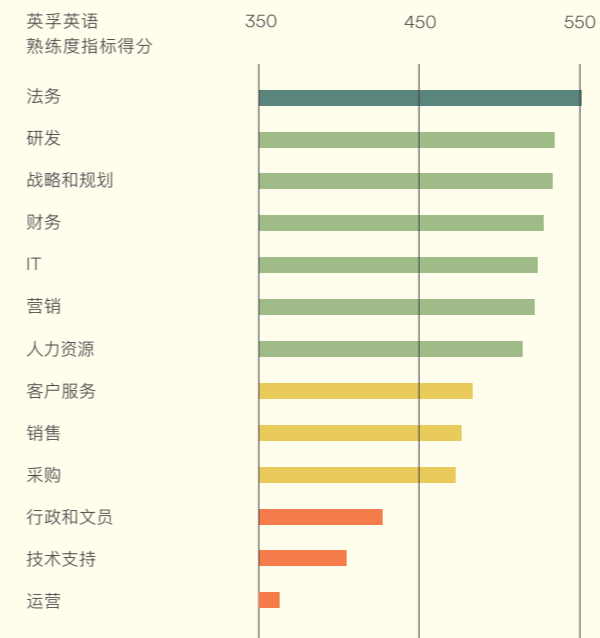
按行业统计的英孚英语熟练度指标



被团队拒之门外

现如今，企业以高度协作的方式运作，采用的是扁平式结构且专用的内部网络工具。这些创新旨在让公司更加灵活、更具创新力以及更加公平。但是我们的数据显示，机构的某些部门并没有受到同等待遇。一般来说，文员、分销人员、会计和客服人员的英语熟练度要比他们的同事低得多。这一差距使得他们无法成为跨国团队中的高效成员，也限制了他们的职业前景。麦肯锡全球研究院（McKinsey Global Institute）在最近的一项研究中发现，基于目前的技术，近三分之二的工作内容可以实现机械自动化。如果工作机会减少，那么从业人员需要机会来转型到新岗位。如果他们的英语水平较差，要实现这种转型将会困难重重。

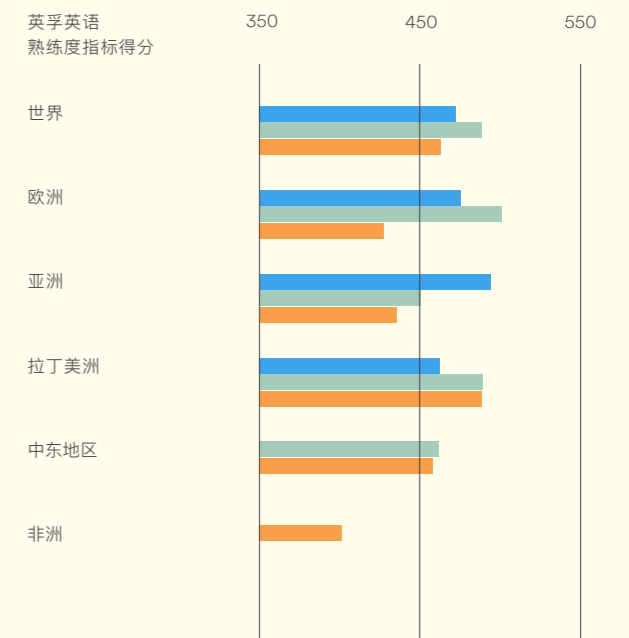
按职能统计的英孚英语熟练度指标



获得晋升

在亚洲以外的所有地区，经理级员工的英语水平都优于高管和普通员工。在欧洲，这个差距尤为明显，经理级员工有更高的英语水平。这一发现表明，欧洲公司在从初级职位过渡到管理职位的过程中可能会遇到“语言天花板”的现象，在这种情况下，除非他们会说英语，否则将难以得到提拔。但这一定律似乎并不适用于高管，因为高管层的选拔更加严格，并且更注重其他领导素质。几乎每位高管都比普通员工年长一些。我们的数据显示，一般来说，40岁以上人士的英语熟练度要低得多。也许高管职位的合格候选人并不都是具备良好的英语水平。

按职位级别统计的英孚英语熟练度指标



● 高级管理人员 ● 管理人员 ● 职员

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平

英语与经济

通用语言可降低跨境贸易成本；英语的使用范围越广，就越能节省成本。虽然有证据表明全球化的步伐正在放缓，但国际贸易在世界经济中仍占有重要地位，出口约占世界经济产出的20%。我们发现，经商难度始终与一个国家的英语熟练度、英语口语水平以及与物流相关的一系列指标存在相关性。

人力资本发展

对于世界各地的经济体来说，英语熟练度较高，意味着国内生产总值、净收入以及生产力也更高（图C）。但要指明的是，没有证据证明英语熟练度能够决定经济成就。然而，语言水平与经济增长之间的复杂关系（财富的增加促进提供更多的英语培训，而英语水平有助于经济保持竞争力）突出英语在更广泛的经济增长计划中可以发挥的作用。

在发展中国家，向知识经济过渡需要建设基础设施和培养能够提供国际服务的熟练劳动力。在过去30年里，许多新兴经济体凭借制造业缩小了与富裕国家的差距。随着这些机会的逐渐消失，如果他们要把握国际贸易机会和发展服务业，就需要把更多精力投向儿童和成人教育。我们发现，一个国家的人力资本水平与其英语熟练度之间存在相关性（图D）。

外来服务

服务业占全球经济活动的份额越来越大，但其出口难度要比商品高。iPhone可以运往任何地方，会计师却不能。英语熟练度与一个国家的服务出口以及服务人均增加值之间存在相关性。随着经济交流的复杂性和精确性不断提高，语言能力所面临的需求也日益增加。越来越多的MBA课程要求会说流利的英语和第二语言，有时甚至是第三语言。

相信我，我会说英语

使用同一种语言与贸易伙伴交流，不仅在技术上有必要，也是建立信任的基础。这种信任体现在以下数据中：据经济学家Pankaj Ghemawat估计，语言相通的国家在贸易量上要比语言不通的国家多出42%。尽管科技和人工智能对日常翻译的帮助将越来越大，但要开发出能够理解人类在日常交流中的细微文化差别的语言引擎，我们还有很长的路要走。

与语言保护主义者所谴责的只讲英语的商业环境不同，现如今的跨国公司拥有多元化的语言环境。诚然，将英语作为讲不同语言的人之间的最快捷、最经济的交流方式有着很大的动力，但人们也非常热衷于学习其他语言。据国家语言推广机构统计，目前至少有1.5亿人在学习法语、西班牙语或汉语等外语。向合作伙伴学习其母语能获得更大信任。

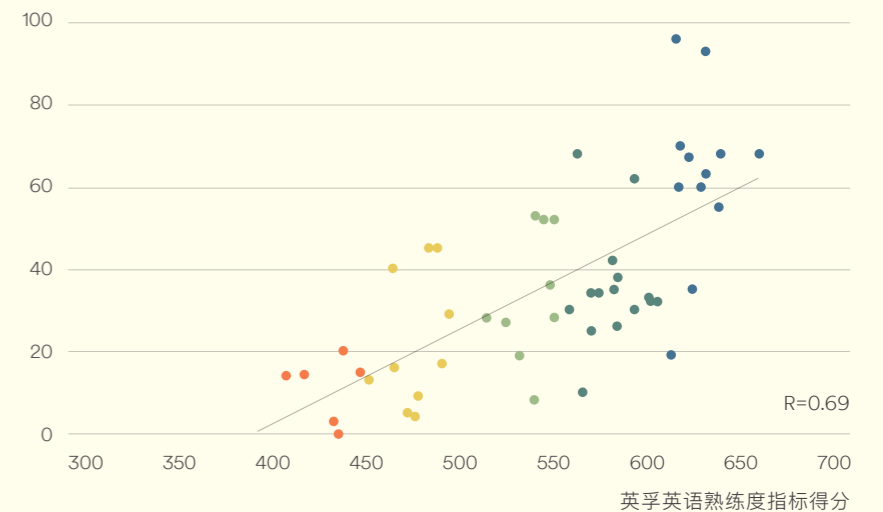
熟练度范围

- 极高水平
- 高水平
- 中等水平
- 低水平
- 极低水平

图C

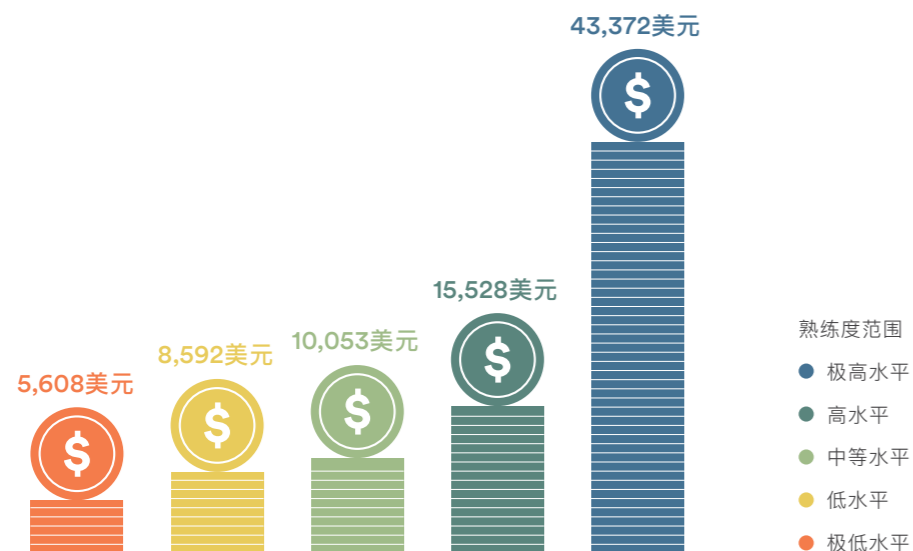
英语与生产率

劳动生产率（美元，每工作一小时产生的价值）



学习英语可以获得丰厚回报

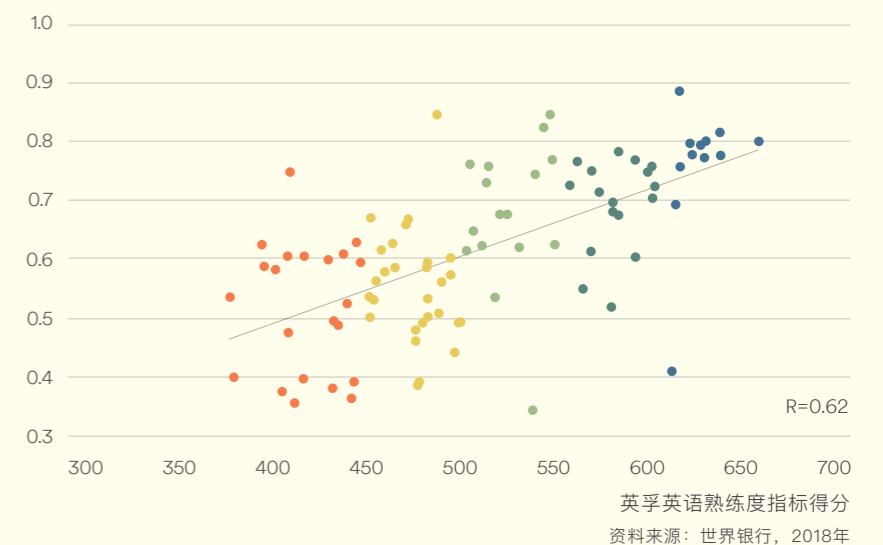
我们发现，英语熟练度与人类、经济和发展的一系列指标（包括调整后的人均纯收入）之间始终存在正相关关系。



图D

英语与人力资本

人力资本指数



英语与社会

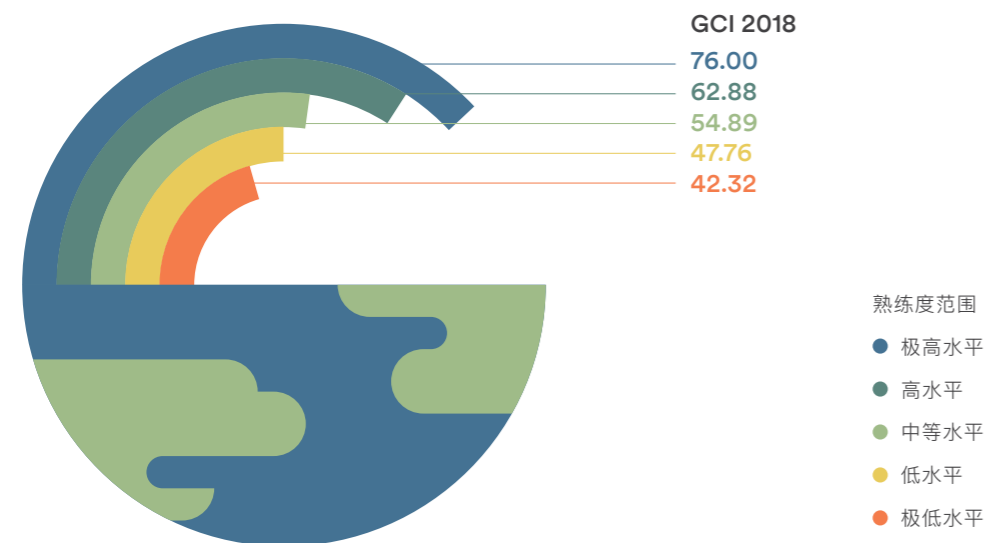
成年人的英语熟练度是社会开放程度的主要衡量标准。总体而言，在成年人会说英语的地方，他们也更具备国际流动性，参与政治事务的比例更高，且对于性别角色的观点也更加进步。这并不是说这其中存在一种简单的因果关系。实际上，很有可能是促使大家采用英语作为全球沟通工具的力量同样提高了开放性和降低了不平等性。

权力的平衡

成年人的英语熟练度与Hofstede的权力距离指数（DPI）相关，该指数衡量的是一个机构中权力较低的成员在多大程度上能接受权力的不均等分配。该指数分析了专业环境和家庭结构中关于不平等性的观念。PDI分数较高代表着典型的严格等级系统，该系统中的下属和年轻人理应服从上级和长辈的命令。在此类社会中，高度的不平等性是常态，较低的英语熟练度同样如此。与此截然相反的是，在扁平化的企业架构盛行的国家和地区，对不平等性的容忍度很低，而且不论年龄或职位级别如何，所有人的观点都会受到重视。在这样的地方，英语熟练度往往比较高。

与世界对话

会说英语的人能够突破国界与世界交流。一个国家的平均英语熟练度与其全球互通性之间存在着正相关关系。



资料来源：全球互通性指数，2018年

放眼全球，而不是固步自封

虽然英语不会直接破坏等级制度，但可能有助于拓宽一个社会的眼界。人们对英语学习的需求从来没有像现在这样高，如果一个人不打算跨国界交流和旅行，那么学习英语就没有任何意义。随着英语学习热潮的兴起，人们可以自由地观察世界其他地方是什么样的。我们发现，一个国家的全球互通性与其英语水平之间存在很强的相关性，英语与民主、公民自由和政治权利指数之间也存在很强的相关性。接触外部世界后，人们往往会针对自己所在的社会提出问题，更深入地参与全球事务，在许多情况下甚至能推动变革。英语熟练度与“优良国家指数”之间有着很强的相关性（图E）。“优良国家指数”是一个综合指标，用于衡量一个国家目前对整个人类做出的贡献，而不考虑其历史发展。

半边天

女性劳动力是21世纪技术精湛劳动力队伍的重要组成部分。在大多数国家，无论是发达国家还是发展中国家，女性的受教育程度都高于男性。然而，她们的工作机会受到多种因素限制，包括工资差距、结构性失衡以及文化期望的限制，即她们应在家庭中承担大部分无偿工作。如果能系统性地解决这些失衡问题，所有国家都将受益匪浅。

在性别角色更为进步的社会中，人们的英语说得更好。世界经济论坛的全球性别差距报告衡量了女性相对于男性在经济参与、教育成就、政治赋权和健康等方面取得了哪些进展。英孚英语熟练度指标与该指数相关（图F）。同样，这其中并没有简单的因果关系。会说英语不能直接提高女性权利，但重视性别平等的社会往往更富裕、更开放、更具国际化思维，这样的地方也是英语说得最好的地方。

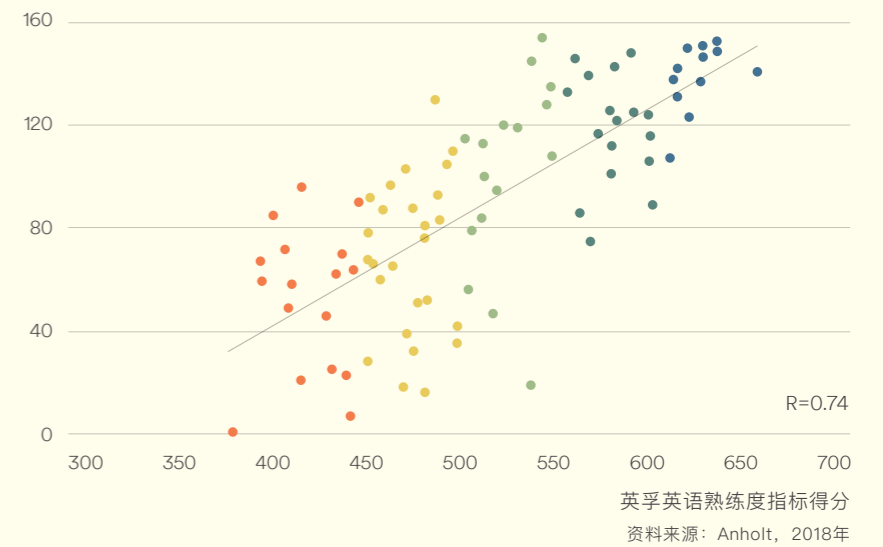
熟练度范围

- 极高水平
- 高水平
- 中等水平
- 低水平
- 极低水平

图E

英语与国际交流

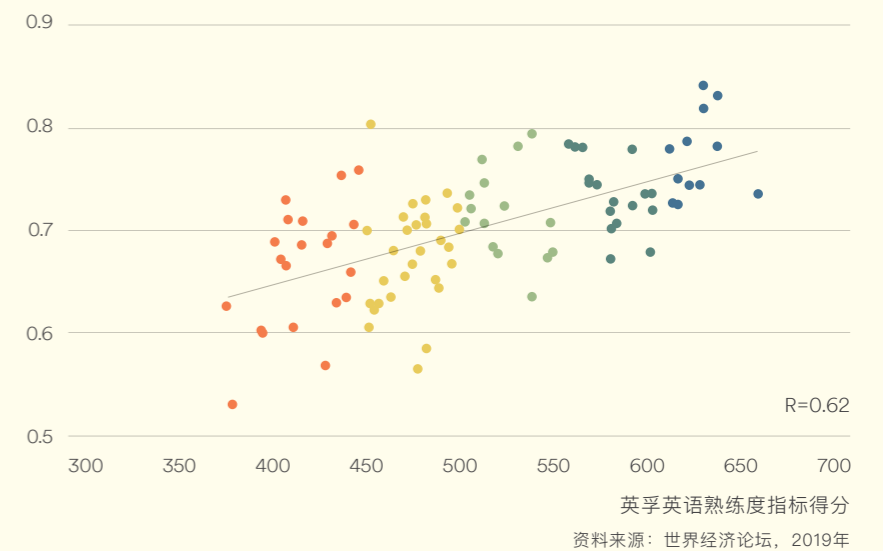
优良国家指数（反相）



图F

英语与性别平等

全球性别差距指数



欧洲

英孚英语熟练度指标排名

01 荷兰	652	15 塞尔维亚	597	30 意大利	547
02 丹麦	632	16 波兰	596	34 西班牙	537
03 芬兰	631	17 罗马尼亚	589	40 白俄罗斯	513
04 瑞典	625	18 瑞士	588	41 俄罗斯	512
05 挪威	624	19 捷克共和国	580	43 阿尔巴尼亚	511
06 奥地利	623	20 保加利亚	579	44 乌克兰	506
07 葡萄牙	618	21 希腊	578	47 格鲁吉亚	503
08 德国	616	22 斯洛伐克	577	51 亚美尼亚	494
09 比利时	612	24 立陶宛	570	69 土耳其	465
11 卢森堡	610	25 爱沙尼亚	566	86 阿塞拜疆	432
13 克罗地亚	599	28 法国	559		
14 匈牙利	598	29 拉脱维亚	555		

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平



协同发展，共同进步

从最初旨在促进和平的理想主义论坛，发展为世界上联系最紧密的政治和经济联盟，这一切都得益于共同语言的使用。

欧洲的英语熟练度在所有地区中遥遥领先，如果把欧盟和申根区的国家纳入该地区的平均水平，则更是如此。这一成果反映了国家教育部和欧盟几十年来为提高多语言能力所做的巨大努力。快速便捷的交流加强了欧洲人之间的联系，学生交流、旅行和跨国工作也是如此。尽管日益增长的民族主义对欧盟的计划提出了挑战，但与之相对的欧洲凝聚力似乎也很大。

达成共识

欧洲英语熟练度最高的国家集中在斯堪的纳维亚半岛。这些国家的学校系统采用了几个关键的策略，包括早期注重沟通技巧、每天在课堂内外接触英语，以及在求学阶段的最后几年（包括职业学校和大学）开展专门的职业语言教学。欧盟强大的数据收集和信息共享网络有助于在成员国之间传播最佳实践。

由企业和政府资助的成人培训项目在欧洲也很常见，但英语课程往往太短、而且过于浅显，因而效果甚微。特别是在老龄人口中，如果能开展由外部认证，并根据认证系统进行标准化，以确保成人英语培训的教学质量和工作之间的可移植性，欧洲国家将能够进一步提高英语熟练度，尤其是中老年群体的英语熟练度。

成员国缺乏灵活性

在欧元区四大经济体中，只有德国的英语水平较高。法国、西班牙和意大利几乎落后于其他所有成员国，这一发现与之前的英孚英语熟练度指标版本一致。在这三个国家中，只有法国的英语熟练度在过去三年中取得持续增长。最近的一份政府报告称，只有四分之一的法国孩子能在15岁的时候用“还算正确”的英语讲几句话。就此，法国去年又推出了新一轮的教育改革。

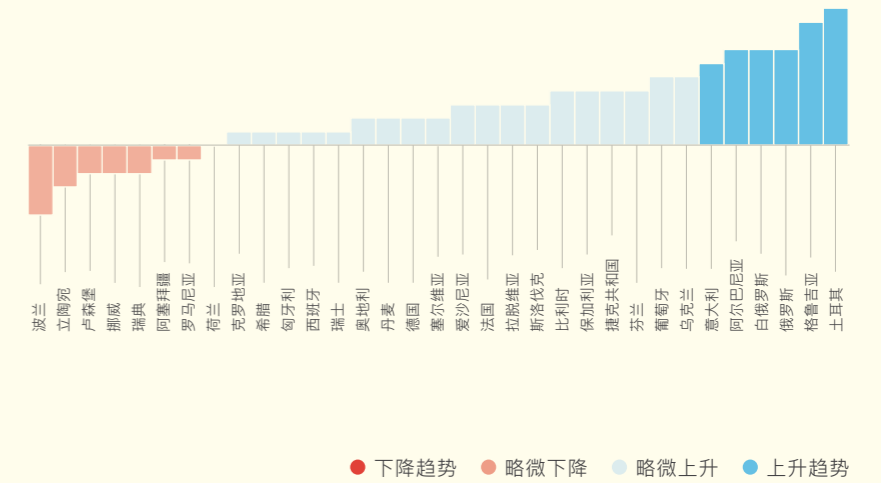
英语熟练度的差距尤其令人担忧，因为意大利和西班牙都遭受着高失业率的困扰，尤其是年轻人，他们可能会渴望利用与欧洲其他国家更快、更顺畅的交流所带来的新经济机遇。

东西部差距明显

欧洲大陆边缘的国家的英语水平仍然落后。过去5年中，土耳其的英语熟练度有所下降，因为该国加入欧盟的梦想已经破灭，而且出现了其他亟待解决的问题。学校的英语教学注重语法和翻译，而不是实用的沟通技巧，而且大部分内容都是用土耳其语教授。由于政治原因，该国数百所精英高中停止了教授部分英语课程。与海湾国家一样，土耳其毕业生在进入大学前通常需要读一年英语强化预科课程，因为他们的英语水平太低，并未达到他们所要攻读学位的要求。

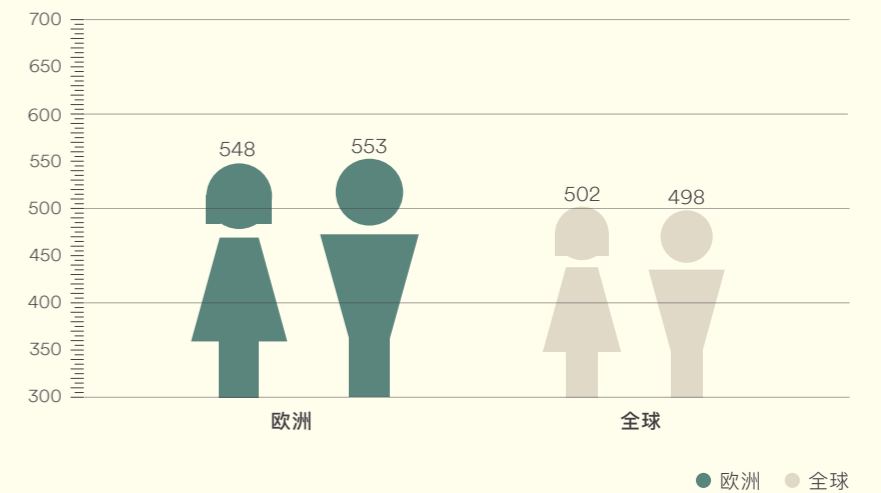
英孚英语熟练度指标趋势

英孚英语熟练度指标排名自去年以来的变化



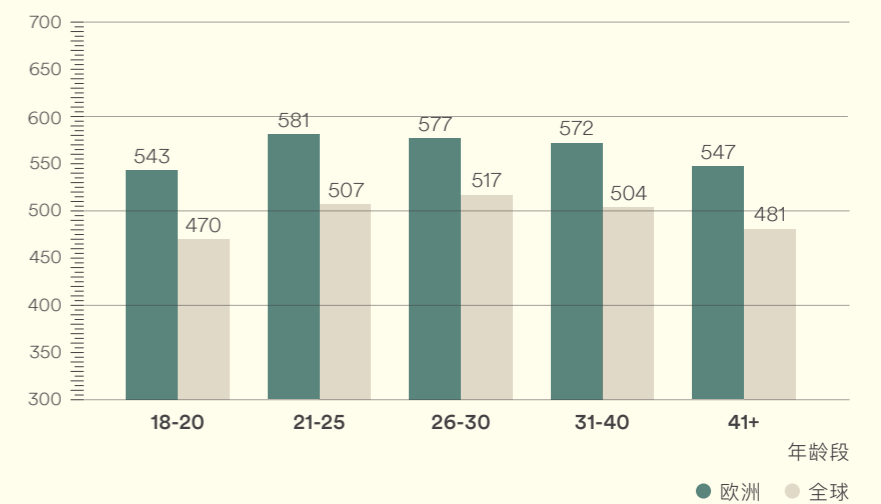
性别差距

英孚英语熟练度指标得分



代际差距

英孚英语熟练度指标得分



亚洲

英孚英语熟练度指标排名

10	新加坡	611	60	尼泊尔	480	88	乌兹别克斯坦	430
27	菲律宾	562	61	巴基斯坦	478	89	泰国	419
30	马来西亚	547	63	孟加拉国	476	92	哈萨克斯坦	412
32	韩国	545	65	越南	473	93	缅甸	411
33	中国香港	542	68	斯里兰卡	466	96	吉尔吉斯斯坦	405
38	中国	520	74	印度尼西亚	453	100	塔吉克斯坦	381
45	中国澳门	505	78	蒙古	446			
50	印度	496	79	阿富汗	445			
55	日本	487	84	柬埔寨	435			

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平



提升空间

几十年来，亚洲一直是世界工厂，为地区经济发展提供源源不断的动力。但是从制造业到知识驱动型发展的转变需要更高的英语水平。

尽管在英语教育方面投入了大量资金，但无论是在私营领域还是在公共领域，亚洲的平均英语熟练度在过去5年一直保持稳定。不过，这一平均值掩盖了巨大的多元化事实：亚洲是英语熟练度分布范围最广的地区。今年，在人口加权地区平均值方面，中国熟练度的提高和其他大多数国家熟练度的下降相互抵消。

英语教育改革

在面向外资和私营企业实行改革开放四十年后，中国的改革成果令人瞩目。自1990年以来，全球贫困人口减少的三分之二发生在中国。自2000年以来，中国的重点已转向发展世界级的科学团体和培养海外软实力。中国意识到英语熟练度是实现这些目标的关键，目前已将英语教学扩展到全国各地的学校，从死记硬背式的教学转变为以培养沟通能力为主的教学，对国家评估工具进行了改革，鼓励在国外接受教育的人才回国发展，努力将国内一流大学打造成有能力在顶级英文期刊上发表论文的世界级研究机构。中国的战略支柱为政策改革和定向投资如何提高一个国家的英语熟练度提供了一种可复制的模式。

不仅仅面向儿童

亚洲一些大国的人口老龄化问题正在加速。例如，在日本，65岁以上的人口占28%。这种人口结构的转变促使日本政府鼓励老年人推迟退休。但是，如果这些经验丰富的员工想要在瞬息万变的职场中保持高效率，在他们的漫长职业生涯中，就需要接受更多成人教育，包括英语培训。这种需求在日本尤其迫切，日本经济停滞不前，同时全球贸易转向亚洲其他地区，该国的英语熟练度多年来并未得到提高。

即使在亚洲最富裕的国家，职场以外的成人教育经费投入也落后于欧洲。这种资金投入上的疏忽将带来不可持续的影响。由于劳动力老龄化和对移民的容忍度有限，日本和韩国等国家需要鼓励那些职场人士提高技能。提高技能的优势不仅体现在职业发展上面；研究表明，终身学习可以预防痴呆症。

亟待改善的地区

中亚地区的英语熟练度明显低于亚洲其他地区，部分原因是学校里教授的第二语言通常是俄语。不过，该地区正开始更多地转向国际贸易，包括与前苏联盟国以外的伙伴建立贸易关系。特别是哈萨克斯坦，通过“一带一路”建设新亚欧大陆桥等高知名度项目，加强了与中国的合作。2018年，纳扎尔巴耶夫总统宣布，已签署51个中哈项目协议，1,200家合资企业已经投产。随着中亚继续向全球贸易开放，该地区对会讲英语的人才的需求将更加迫切。

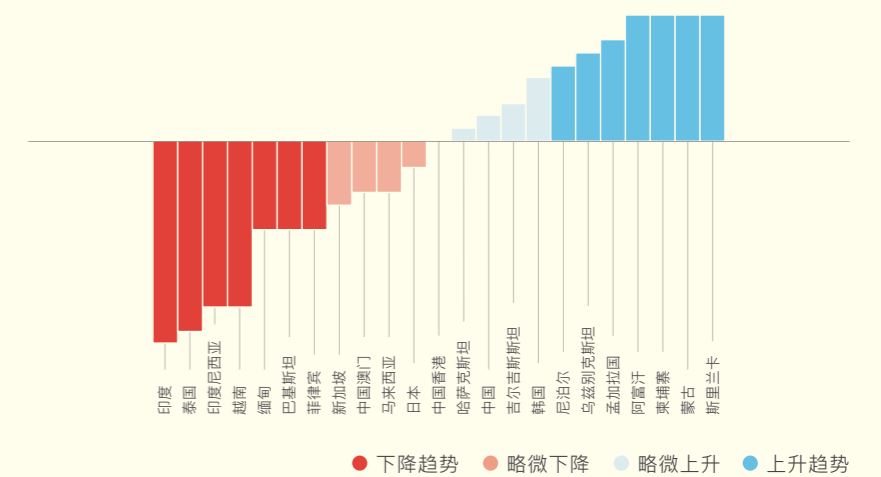
在柬埔寨、泰国和斯里兰卡，英语熟练度较低阻碍了旅游行业的就业机会，而旅游业收入占这些国家经济总值的10%以上。这些国家工资相对较低，风景优美，每年吸引着3800多万名游客，这些游客主要集中在度假区。要将财富更均衡地分配到不同地区，并为更多想要从事旅游业的人士提供工作，学校需要更高效地向所有学生教授英语。

印度和巴基斯坦的教育体系面临着英语教育之外的结构性挑战。全球每13个未受教育的儿童中就有一个生活在巴基斯坦。印度最近的一项研究发现，该国只有27%的三年级学生能做两位数减法，38%的学生不认识简单的词语。尽管大多数学生不会说英语，但两国都有许多学校把英语作为教学语言，这只会让情况变得更糟。在众多改革中，这些国家的政策制定者需要为学生提供更多母语教学，从长远来看，这一政策实际上有助于英语学习，同时也有助于理解核心学科。

亚洲经济体在过去几十年里经历了非凡的经济增长，其领导者构建了全球网络，并建立了强大的跨国公司。随着亚洲国家寻求向服务业和知识型产业扩张，以及该地区日益壮大的中产阶级需要更多机会，为更广泛的人群提供高质量的英语教学将是至关重要的。在许多情况下，这意味着要改善学校的英语教学。在某些情况下，成人教育几乎同等重要。

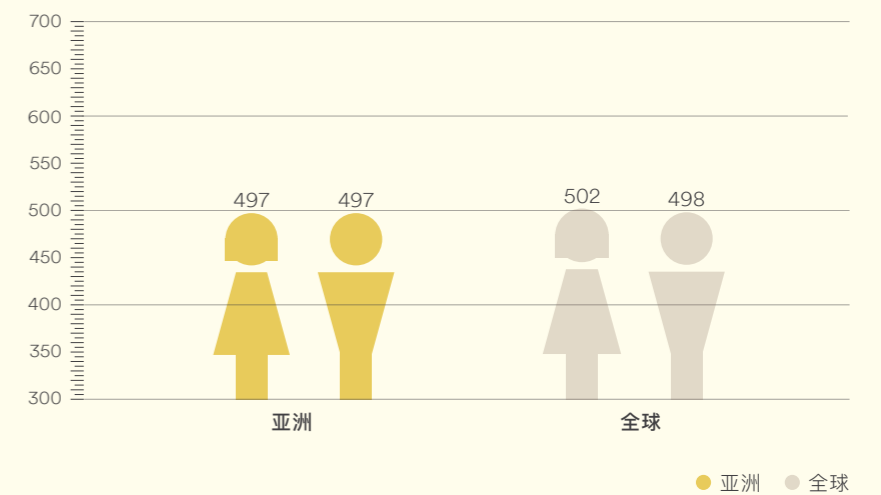
英孚英语熟练度指标趋势

英孚英语熟练度指标排名自去年以来的变化



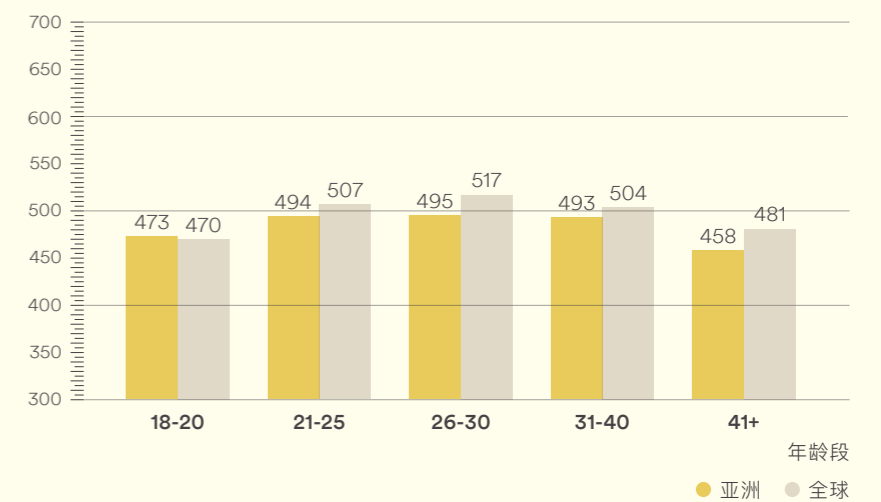
性别差距

英孚英语熟练度指标得分



代际差距

英孚英语熟练度指标得分



拉丁美洲

英孚英语熟练度指标排名

25 阿根廷	566	56 萨尔瓦多	483
36 哥斯达黎加	530	56 巴拿马	483
37 智利	523	59 秘鲁	482
39 巴拉圭	517	63 危地马拉	476
41 古巴	512	67 委内瑞拉	471
46 玻利维亚	504	73 尼加拉瓜	455
48 多米尼加共和国	499	77 哥伦比亚	448
49 洪都拉斯	498	82 墨西哥	440
51 乌拉圭	494	93 厄瓜多尔	411
53 巴西	490		

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平



投入效果明显

经过多年的停滞不前，提高英语熟练度的计划终于在拉丁美洲成效显著。

自去年以来，在参加英孚英语熟练度指标调查的19个拉美国家中，有12个国家的成人英语熟练度较去年有所提高，其中4个国家的成年人英语熟练度显著提高。虽然由于墨西哥的下降压力，人口加权地区平均值只略有增加，但整体趋势令人鼓舞。

投资回报正当时

在过去20年里，拉丁美洲国家在保证所有儿童都能接受教育方面取得了巨大进展。现在，其注意力已经转移到提高英语水平上。拉丁美洲商界越来越强烈地呼吁更多的人说英语，而作为回应，该地区的大多数国家都进行了教育改革，以便更高效、更广泛地教授英语。现在仅仅根据成年人的熟练度来判断这些改革还为时过早，但全国学生英语水平测试已显现出良好的效果。成功的教学模式将为该地区项目不太成熟的国家提供一个模板。

2015年，乌拉圭推出了一项旨在提高英语熟练度的宏伟计划，通过为英语师资力量匮乏的学校投入技术来实现远程英语教学。目前，所有城市公立学校都开设了本地或远程英语课程，还面向教师提供在线课程，以鼓励他们提高英语水平。目前这些措施已取得积极成效，接近80%的小学生在毕业考试中取得了A2或以上的成绩，而2014年这一比例仅为56%。

尽管玻利维亚是拉丁美洲最贫困的国家之一，但在过去10年里，该国的极端贫困率下降了一半，农村地区的学校入学率也大幅提高。而且，该国的识字率也随之上升。我们的数据显示，该国的英语熟练度也呈上升趋势。

稳中求进

拉丁美洲是一个饱受暴力困扰的地区，就凶杀率而言，全球50大生命安全保障最低的城市中有42个位于拉丁美洲。其中15个城市位于墨西哥。自2017年以来，该国的英语熟练度也有所下降。尽管该结果与暴力程度没有直接联系，但两者都能体现出该国服务体系的孱弱。

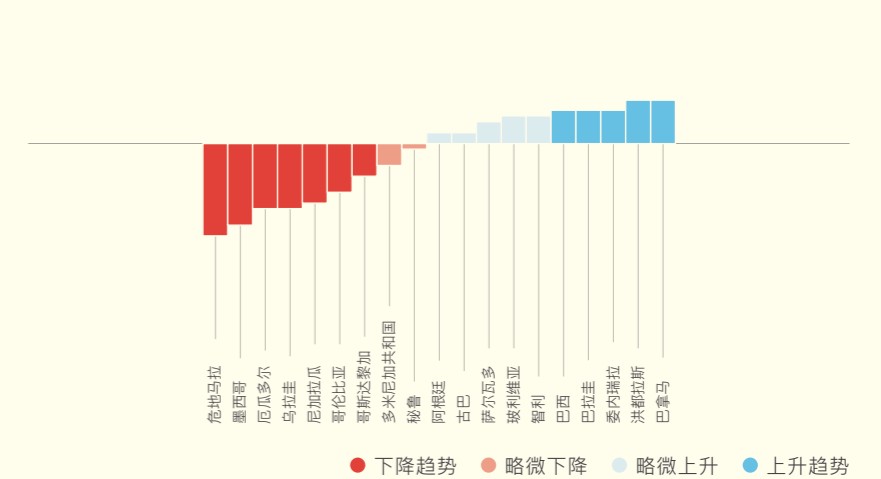
因暴力活动频繁而闻名的萨尔瓦多、尼加拉瓜和洪都拉斯在安全和治安方面取得了巨大进步。萨尔瓦多的谋杀率自2015年以来下降了一半，洪都拉斯的谋杀率自2011年以来也下降了一半。自2017年以来，这三个国家的英语熟练度都有显著提高。这些国家仍然属于不安全国家，而且，暴力程度和英语熟练度之间也没有因果关系，但很明显，当人们能够在没有恐惧的环境中无忧无虑地工作和学习时，社会才会繁荣起来。

资源失衡

尽管大多数拉丁美洲国家的法律规定英语是必修科目，但英语课程的开设情况参差不齐。在墨西哥的一些地区，尽管有法律规定必须有10%以上的学校开设英语课程，但实际上达不到这一比例。2014年，在厄瓜多尔，这一比例不到7%。农村和城市地区、私立学校和公立学校在接收英语教育方面的差距尤其明显。在一些国家，职场对英语人才的需求非常高，而学校的教学条件却非常差，因此有大量的专业人士付费学习英语。2015年在巴西进行的一项研究发现，87%的受访成年人曾在完成学业后付费学习英语课程。

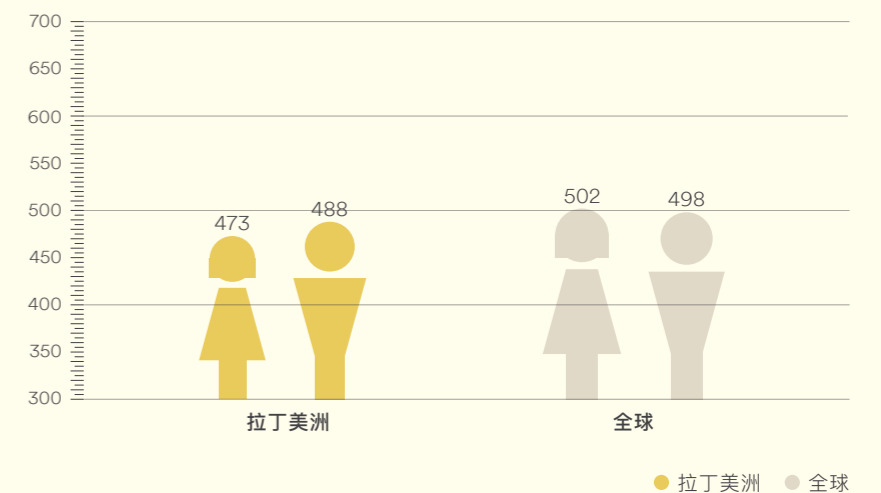
英孚英语熟练度指标趋势

英孚英语熟练度指标排名自去年以来的变化



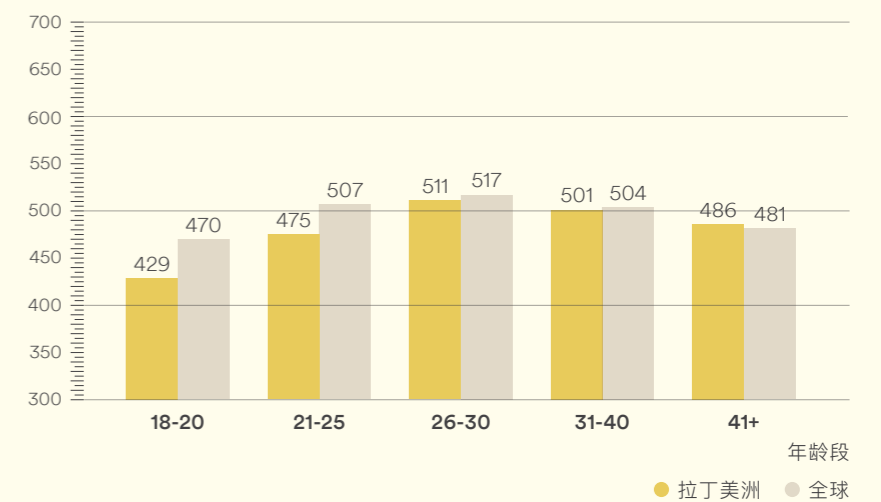
性别差距

英孚英语熟练度指标得分



代际差距

英孚英语熟练度指标得分

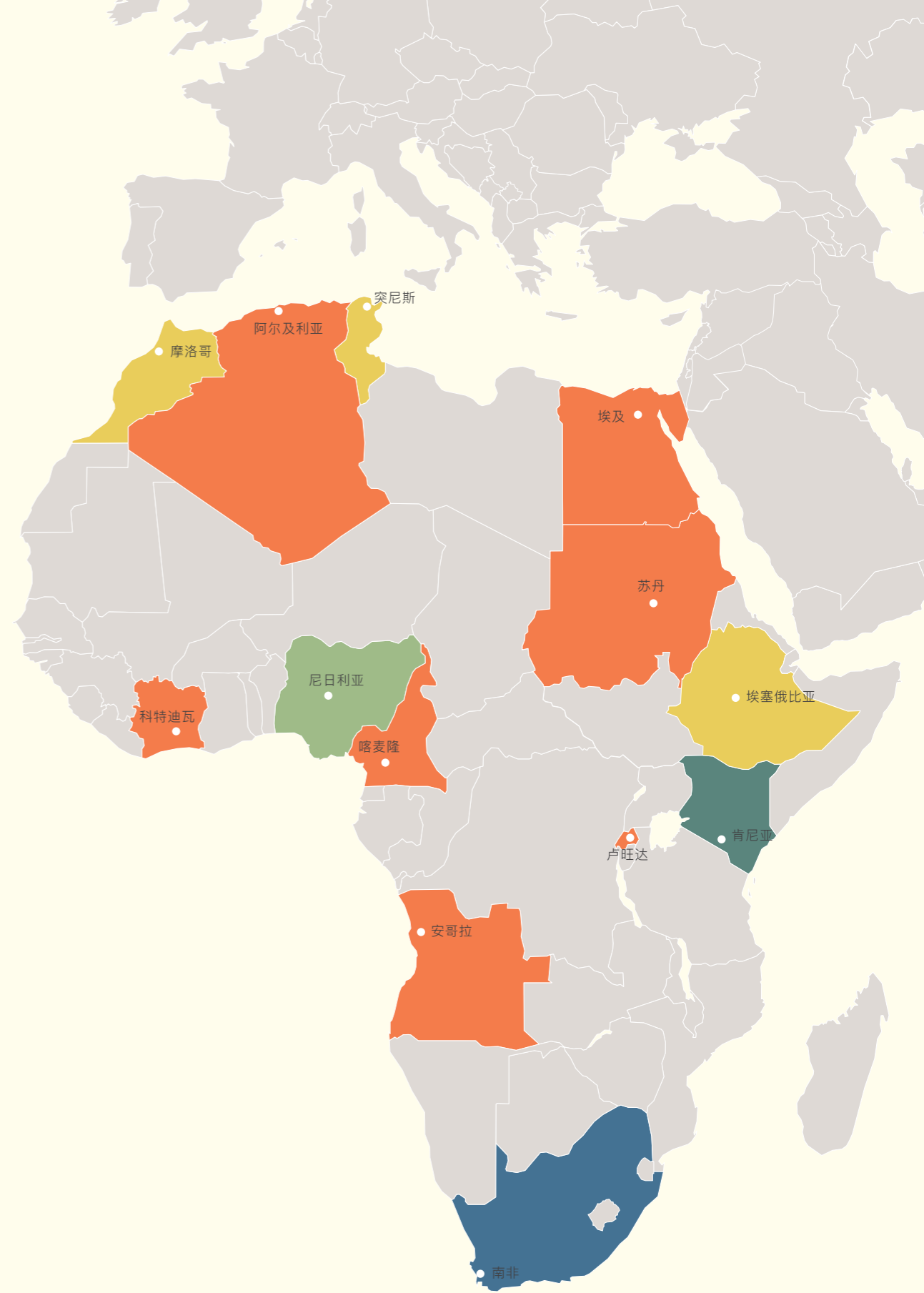


非洲

英孚英语熟练度指标排名

12	南非	607	81	阿尔及利亚	442
22	肯尼亚	577	83	埃及	437
34	尼日利亚	537	85	苏丹	434
54	突尼斯	489	89	喀麦隆	419
62	埃塞俄比亚	477	91	科特迪瓦	414
74	摩洛哥	453	95	卢旺达	408
80	安哥拉	444			

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平



新一代，新的机遇

过去10年里，外国对非洲基础设施和商业项目的投资激增。提高英语水平将加强这些国际合作。

尽管欧洲殖民大国长期以来与非洲国家保持着密切的关系，尤其是法国，但推动最近一轮外资进入非洲大陆的却是中国。如今，各种大型基础设施项目、贸易协议和新企业在非洲遍地开花。2010年至2016年期间，非洲开设了320多个新的大使馆和领事馆。但过去殖民者对非洲大陆充斥着暴力和殖民压迫的财富掠夺所带来的影响尚未消除，提高英语熟练度将有助于为外国投资者及其非洲合作伙伴带来更公平透明的合同和更顺畅的合作。

关注差距

在今年的英语熟练度指数中，肯尼亚、尼日利亚和南非与非洲其他10个参与调查的国家之间在熟练度的差距不断扩大。其中，肯尼亚、尼日利亚和南非都位于该指数的上半区，它们是非洲三个最大的经济体。遗憾的是，我们的数据只够将非洲的13个国家纳入今年的指数，无法让人清楚地了解整个非洲大陆的情况。实际上，高熟练度国家和低熟练度国家之间可能有很大差距，或者英语水平得分比我们的数据显示的更加分散。我们只能鼓励更多的非洲成年人参与英语测试，这样未来的版本将会更加完善。

不平等现象在非洲非常普遍。在城市里，我们常常能看到摩天大楼周围散布着贫民窟。城市和农村生活水平之间的差距同样令人诧异。这些不平等现象有结构性和历史性原因，人口迅速增长和城市化进程加剧了这一问题的。联合国预测，非洲人口在未来35年内将翻一番。在全球30个增长最快的城市区域中，有21个位于非洲。非洲的教育体系在很大程度上尚未准备好为这么多年轻人提供培训，这增加了一种可能性，即大量受教育程度较低的年轻人将难以找到经济机会，同时欧洲的移民压力仍然很大。

母语教育

在许多非洲人民看来，其殖民史使得欧洲语言即意味着高社会地位。因此，当地学校系统往往优先使用英语或法语教学，而不是当地语言。

现在是时候来结束上述做法了。一家颇具实力的研究机构发现，不会读写母语的儿童会永远处于劣势，但除了埃塞俄比亚、厄立特里亚和坦桑尼亚以外，几乎所有撒哈拉以南的非洲国家都在其教育系统中使用殖民语言作为教学语言。近期，有机构对喀麦隆12所学校从使用英语教学转变为使用孩子们的母语“Kom”教学的情况进行了研究，该研究发现，5年后，接受了“Kom”教学的孩子们在所有科目上都表现得更好，包括英语。今年，肯尼亚多所小学开设了斯瓦希里语每日课程，不过大部分课程仍然是使用英语授课。

由于许多非洲国家有不同的语言环境，转变为母语教学需要在课程编制方面投入巨资，但保证所有儿童都能学会母语是非常值得的。会说一门国际语言，如英语或法语，也有其优势。在几种通用语言存在的地区，这两种国际语言中的任何一种都可以成为社会之间的桥梁，以及与更广阔世界之间的纽带。决定在多语言社区中教授哪种语言面临着极大挑战，但是几年的母语教育对于每个孩子的教育优势使得克服这些挑战值得一试。

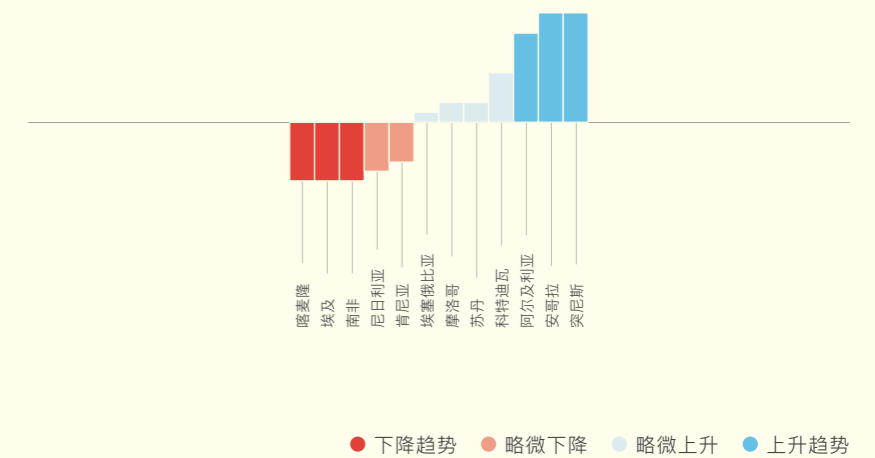
表达自我

北非成年人的英语水平与中东同龄人相当。阿尔及利亚、摩洛哥和突尼斯都有着复杂的语言格局，本地阿拉伯语方言、柏柏尔语、法语和现代标准阿拉伯语在个人生活、教育系统和公共场所都分别占据了一席之地。英语加入这个大熔炉相对较晚，然而，特别是由于其中立性和商业潜力，英语受重视的程度越来越高。自去年以来，阿尔及利亚和突尼斯的英语熟练度都有一定程度的提高，不过，如果他们想培养年轻的后备劳动力队伍，以期在国际竞争市场上有所作为，就需要加大对英语教育的投入。

更大程度的开放和更多的交流将为非洲北部的经济和社会带来巨大利好。该地区有四分之一的年轻人失业，在性别平等方面，该地区仍然是世界上表现最差的地区之一。只有26%的女性外出工作，而这些女性的薪水要比男性同事低30-50%。这些性别角色，再加上媒体灌输的对恐怖主义的恐惧，以及英语技能的匮乏，使北非人“异类化”，阻断了他们拼命寻求的经济机会。

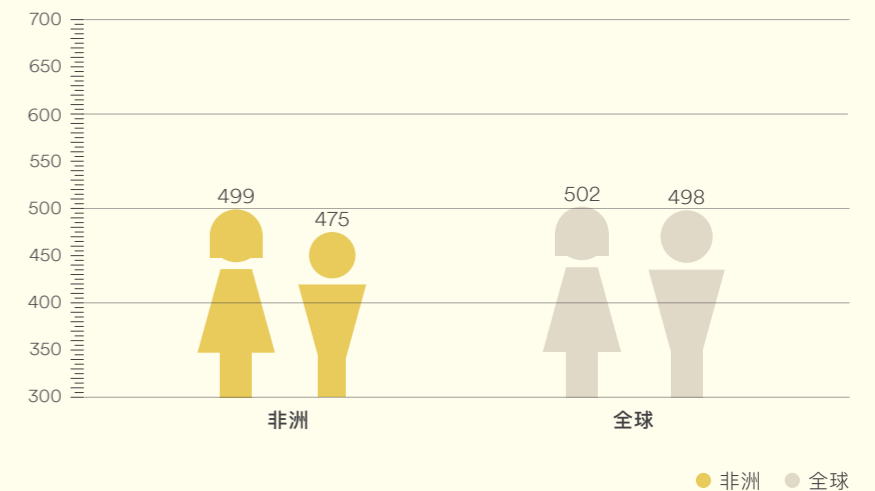
英孚英语熟练度指标趋势

英孚英语熟练度指标排名自去年以来的变化



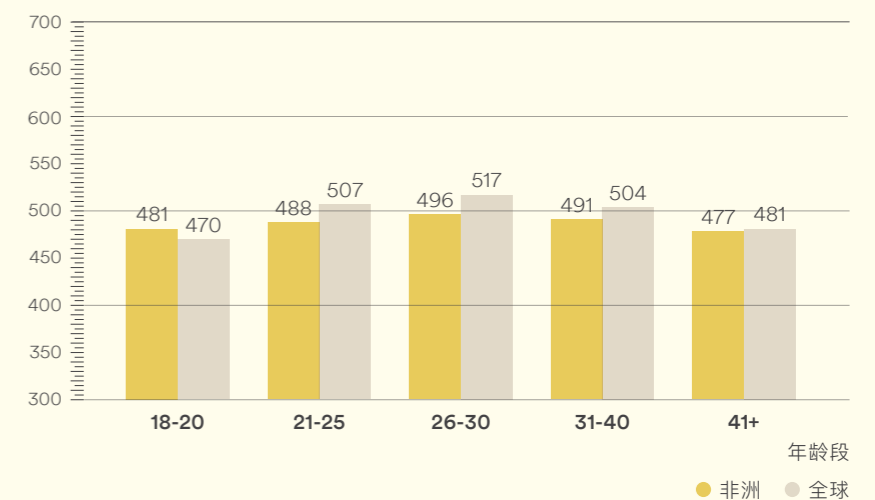
性别差距

英孚英语熟练度指标得分



代际差距

英孚英语熟练度指标得分

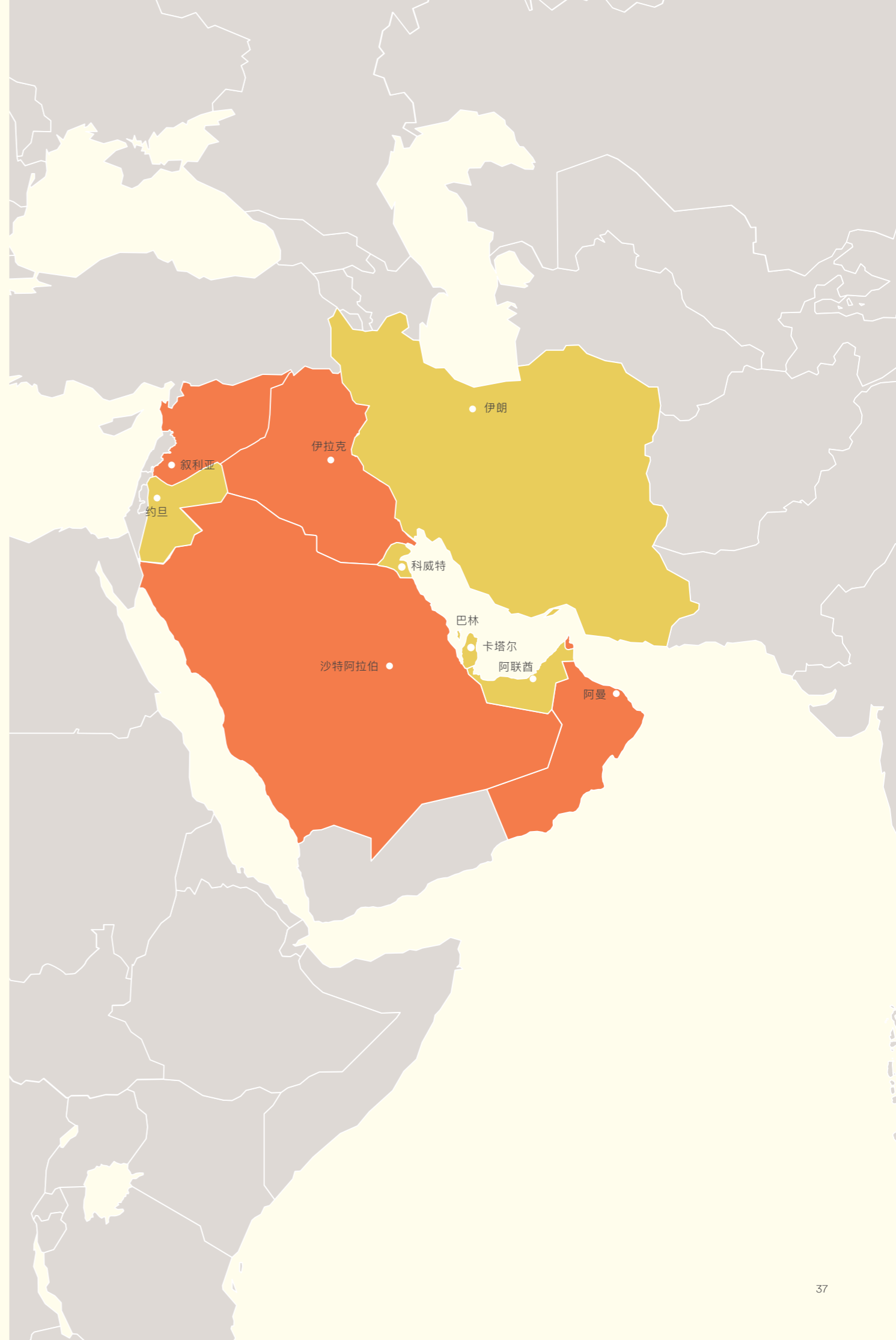


中东地区

英孚英语熟练度指标排名

56 伊朗	483	74 巴林	453
66 阿联酋	472	87 叙利亚	431
70 科威特	461	97 沙特阿拉伯	399
71 卡塔尔	459	98 阿曼	398
72 约旦	456	99 伊拉克	383

熟练度范围 ● 极高水平 ● 高水平 ● 中等水平 ● 低水平 ● 极低水平



准备好迎接改变

曾经处于科学、文学和贸易前沿的中东文化，如今在前沿研究和经济生产领域中更加边缘化。但变化即将在该地区发生。

在中东地区，30岁以下的人口占总人口的一半，而且很明确的一个情况是，公共部门无法为所有年轻人提供工作机会。此外，石油和天然气资源丰富的国家认识到，以石油为基础的经济将很快成为历史。在过去的20年里，这些国家在教育上投入了更多，将年轻人口考虑在内，这无疑是一个明智的决定。

年轻一代的机遇

在过去的20年里，海湾国家对本国的高等教育体系进行了变革。在众多改革中，政府领导者放宽了公立大学的垄断，支持私立大学聘用受过西式教育的学者并开设英语课程。此外，阿联酋和卡塔尔的官员还邀请西方精英大学在本国建立卫星校园。这种竞争制度促使公立大学进行改革，将课程西式化，并在一些学位课程中改用英语教学。

结果不尽如人意

遗憾的是，向学生传授基本技能的进展一直比较缓慢，许多国家被迫设立相关项目，帮助学生完成从中学到大学的过渡。该地区的识字率迅速上升，但在最新的PISA测试中，约旦、卡塔尔和阿联酋这三个参与项目的中东国家的15岁学生在阅读、数学和科学科目中得分最低。在TIMSS针对四年级学生进行的数学和科学最新测试中，全球得分最低的11个国家中有8个在中东地区。我们的数据也得出了同样的结果：该地区的英语熟练度是全球所有地区中最低的。

在某种程度上，该地区的英语熟练度没有提高着实令人惊讶。中东地区的人口呈多样化趋势，在该地区的大多数国家，超过30%的人口来自外国。虽然这些移民中有一部分人在移民之初就会说阿拉伯语，但很多人并非如此。此外，阿联酋和沙特阿拉伯的12年义务教育私立英语学校招收了近100万名学生，占全球国际学校学生总数的20%。海湾国家的许多高等教育机构都用英语教授部分或全部课程，政府资助的奖学金已帮助20多万名大学生前往美国或英国读取学位。尽管如此，该地区的平均英语水平仍然很低。

未来的挑战

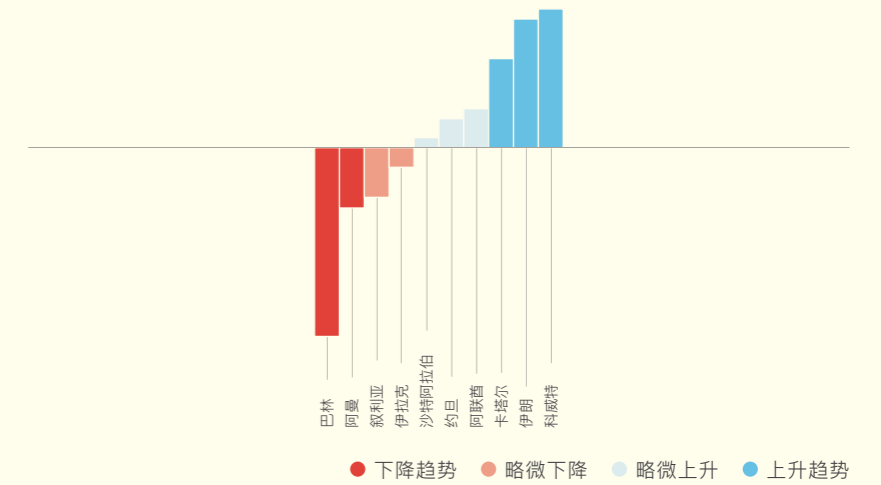
在一些国家，问题的根源在于英语教育资源失衡。我们的数据显示，以迪拜为例，其英语熟练度远远高于所属国家的整体水平。沙特阿拉伯的人口分布于广阔而发展不均衡的土地上，导致在学校接受英语教育的条件天差地别。让每一所学校的英语师资都达标显然不太现实，尤其是在会说英语的成年人数量如此之少的情况下，但像中国这样的大国已经解决了这一问题。在中东，许多私立学校和大学更倾向于从国外聘请教师，但打造本地专业英语教师队伍才是更加可持续的解决方案。

在其他国家，大批难民的到来给教育制度带来巨大压力，各国不得不将资源重新用于提供基本服务。100多万阿富汗人生活在伊朗，而在人口不足1,000万的约旦，则生活着200多万巴勒斯坦人和100多万叙利亚人。

脆弱的经济、持续的冲突和对公共领域就业机会的过度依赖，是希望年轻人口具备全球劳动力必备技能的中东国家面临的几项挑战。克服这些挑战可以对该地区产生转变性的影响，而提高该地区较低的英语熟练度是转型的必要条件。在地区关系紧张和全球能源市场变化的大背景下，这样的转型能否顺利进行还有待观察。

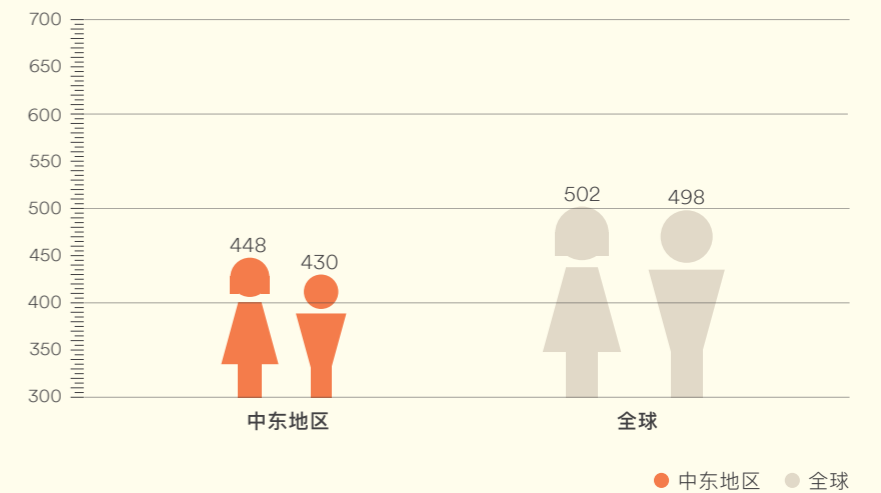
英孚英语熟练度指标趋势

英孚英语熟练度指标排名自去年以来的变化



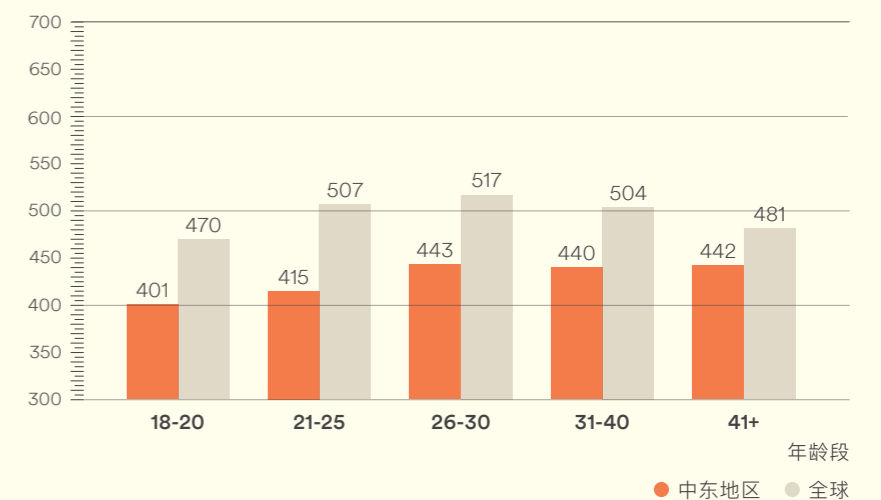
性别差距

英孚英语熟练度指标得分



代际差距

英孚英语熟练度指标得分



结论

到目前为止，英语是世界上学习人数最多的第二语言。

97%的欧洲中学生在学习英语；在亚洲和拉丁美洲的许多学校，英语是必修课；非洲大多数国家使用英语作为教学语言；在英孚，每年有超过90%的学员选择学习英语。

然而，尽管在英语教学方面有如此大规模的公共和私人投资，其学习成果却千差万别，令人唏嘘不已。接受了多年课堂教育的学生往往无法与人交谈。专业人士认为，如果学生志向远大，但英语水平达不到要求，他们的个人发展可能会受到限制。

为什么对英语熟练度的供需之间存在这样的不匹配现象呢？这在很大程度上归因于英语在职场中的重要性的增长势头。1989年，互联网尚未对公众开放，当学校开始教授英语时，是以选修课形式提供的。短短30年后，我们的超级互联世界已经将英语作为通用语言。剑桥英语调查发现，全球四分之三的公司表示英语对于他们的业务很重要。1989年和之前几十年入学的学生是全球劳动力的主力军。在他们中，有些人会说英语，但很多人不会。

点击此处与你的英语教师见面

技术的进步导致出现了这一问题，同样地，技术也有助于解决该问题。虽然给孩子们分发笔记本电脑对他们毫无助益，但真正的数字化，包括指导教师使用新工具的培训，在英语课堂上有着巨大的前景。教育技术让学生可以获取可靠的原始资料和实践模块，便于教师开展个性化教学。聊天机器人让学生无需在班里苦苦等待发言机会即可轻松练习对话。教师可以始终如一地获得特定学科的支持、指导和专业发展。

在英语师资匮乏的国家（绝大多数国家都是这样），载有教学材料的设备和人工智能最终也许可以让学生自主学习基础英语。目前，教师培训所面临的紧迫局面无需赘述。同样，技术可以提供帮助。许多教育部门已经认识到，必须将重新整合教师培训计划，以及提高现有教师的英语和其他学科水平作为首要任务。利用技术进行大规模的教师培训是切实可行的。

学无止境

儿童的大脑特别适合学习语言，但成年人不能学习英语的观点已被彻底推翻。当今社会日新月异，我们不能寄希望于在二十几岁就把一生所需的知识全部学完，然后一辈子坐享其成。由于职场千变万化，从根本上转变为终身学习的文化既是必要的，也是大势所趋。

对成年人来说，科技的前景甚至更为广阔。灵活的在线英语学习非常适合企业培训和个人技能提升。分散式教师网络可以让成年人以更低廉的价格获得比本地学习更高质量的教学。获得广泛认可的英语培训微证书有助于消除专业人士和政府赞助方对他们投资的课程质量的疑虑。

简单快速的秘诀

互联网上充斥着各种博客文章，不时向人们兜售学习英语的三个神奇技巧、五个简单步骤，以及可以帮助任何人学英语的十件事。如果学习英语真的这么简单，就不需要会说英语的人了，因为早已人人精通。现实情况是，一个不会说英语的成年人至少需要接受600小时的高质量教学并进行600小时的口语练习，才能熟练掌握一般性职场英语。而那些母语和英语大相径庭的人，那些需要提高英语水平的人，或者那些没有学习外语经验的人将需要更多的时间。

当学习者的学习进度与期望不匹配时，简单快速的语言学习秘诀会让他们倍感沮丧。许多人选择每周只有几个小时课时的英语课程，认为这就足够了。大多数人在达到1,200小时前就放弃了。这类秘诀也让那些开展大规模英语培训的雇主和政府感到困惑。他们选择了规模较小的课程和没有机会真正讲英语的课程。而在权衡收效后，这些课程的低价优势将不复存在。不需要大量学习时间和练习就能学会一门语言的“骗局”一旦被拆穿，公共和私人投资的效率便会提高。

说同样的语言

在全球范围内，人们对以英语授课的学校普遍存在着误解。当然，在学生家庭可以提供英语环境的社区，或者作为真正的双语教育计划的一部分，使用英语作为教学语言是非常合理的，但在其他地方这样做则会引发问题。一家大型权威研究机构发现，学生必须学会用母语读写，方能成长为有读写和计算能力的成年人。这个结论对母语为汉语、西班牙语和其他普及度高的语言的人来说似乎显而易见，但对母语为数百种普及度低的语言之一的人来说，学校无法提供母语教育。

这个问题在撒哈拉以南的非洲、印度和巴基斯坦尤为普遍。在这些国家，殖民史赋予了英语特殊的地位，即使在学生、家长和教师对英语知之甚少地区也是如此。会说英语的精英阶层认为没有理由去改变一个赋予他们权力的体系，而希望自己的孩子加入这个精英阶层的家长们也非常欢迎英语学校。但是几项大规模的测试活动表明，如果孩子们不懂英语，而且教师的英语很差，他们就学不会英语，也学不会其他任何科目。

全球的英语熟练度水平从未如此之高。这反映出全球各地为英语教学付出的各种努力取得了不俗的成绩。但是要实现全球共同使用同一种语言，我们还有很长的路要走。人们希望与外界建立联系，而且需要与外界联系，但是有数十亿人无法实现这一目标。政府、教育体系和企业必须采取更多措施，确保所有人都能接受英语教育并把握英语带来的机遇。

建议

在现代社会，大多数机构和个人都认同精通英语可以获得优势，但其实并不是每个人都知道如何学习英语。

人们对英语学习软件、网站、课程和出国留学项目的需求从未像现在这样高涨。人们不太清楚如何提高自己所在的机构、国家、学校以及自己的英语熟练度。许多人把时间和金钱浪费在未能执行的计划上。还有许多人对错失良机感到沮丧。实际上，没有哪种解决方案能全盘适合所有情形，但最有效的英语课程有一些标志性模式。

对于公司

- 根据缩小每个人当前和目标熟练度之间的差距所需的时间，制定切合实际的目标
- 培养国际主义和流动性的文化，包括分公司
- 利用优质平台，促进不同国家的团队之间密切交流
- 在所有职能部门（包括后勤部门）建立多元化的跨国团队
- 对全体员工进行测试，找出英语能力方面的策略缺陷
- 指导员工学习专为特定职位设计的英语课程
- 运用科技实现大规模授课
- 为不同职位设立英语熟练度最低标准，并测试员工是否达到了这些标准
- 招聘英语能力强的候选人
- 奖励那些花时间提高英语水平的员工
- 鼓励高管和经理级员工以身作则，分享他们的个人英语学习经验

对于政府和教育机构

- 考虑课程包含的课时，以及每个主要教育阶段可达到的熟练度
- 对教师和学生进行综合评估，以确定基准起点，并跟踪后续进度
- 调整入学和毕业考试，以便评估英语交际能力
- 将英语纳入所有新教师的培训方案
- 如果英语教师最初是接受其他培训方式的，则应重新培训他们的沟通式教学法
- 确保由英语足够熟练的教师教授英语课程
- 设定最低英语教学水平，对教师的英语水平进行定期测试，对不达标的英语讲师进行培训

• 首先教孩子们用自己的母语读写

- 评估所有公务员的英语水平，并针对他们当前的工作和职业发展提供必要的培训
- 在职业介绍所和降低失业率计划中提供英语教学
- 让成年人参与终身学习计划
- 确保由政府资助的成人语言课程的时长和数量足够，让学习者可以实现自己的目标
- 制定标准化的微证书，以保证课程质量和提高英语能力的可携性
- 播放英语原声电视节目和电影，配字幕而不是配音

对于教师、学校和大学

- 使用以交流为主的方法教授英语
- 通过英语俱乐部、主题日、班级对话会、郊游和演讲等活动，让学生有更多的机会说英语
- 召开讨论会，请教师分享最佳实践，让教师有机会获得讲授英语方面的有效建议
- 为教师提供提高自身英语水平的简单方法
- 将英语考核纳入所有大学专业
- 如果学生和教师都达到了必需的英语水平，可使用英语教授专业课程

对于个人

- 做长远打算：做好花上几百个小时从一个熟练度范围提升至下一个熟练度范围的打算
- 了解各个阶段的发展能力，庆祝取得的成果
- 每天都要学习英语，哪怕只学习几分钟
- 每次学习20–30分钟，而不是几个小时
- 设定切实可行的具体目标，并把它们记录下来
- 记住与工作或学习领域相关的词汇，并立即开始使用
- 练习口语，哪怕只是大声朗读一本书
- 看电视、看书或听英语广播
- 去说英语的国家旅行时，尽可能多说英语

关于指标

研究方法

英孚英语熟练度指标指标2020的数据基础来源于2019年超过220万名接受英孚标准化英语测试（EF SET）的参与者的测试数据。

英孚标准化英语测试（EF SET）

英孚标准化英语测试（EF SET）是一项针对英语阅读和听力能力的在线自适应测试。该测试标准化且评分客观，旨在按照“欧洲共同语言参考标准（CEFR）”建立的六个等级将参与者的语言能力进行划分。所有网络用户均可免费参加英孚标准英语测试。如需了解关于英孚标准英语测试的研发详情，请访问www.efset.org/about/。

研究表明，2020年英孚英语熟练度指标中各个国家得分与2018年托福网络考试中各个国家得分（ $r=0.79$ ），以及2018年雅思学术类测试中各个国家得分（ $r=0.68$ ）的关联度极高。上述关联表明，虽然这些测试在设计方法和参与者背景方面有所不同，但其结果却显示了国家英语熟练度的相似趋势。

测试参与者

虽然英孚英语熟练度指标参与者的样本偏向于有兴趣主动学习语言的人和较年轻的成年人，但男女参与者比例均衡，能够代表多个年龄群组的成年语言学习者。

- 女性参与者在抽样中占比达54%。

- 成年参与者的平均年龄为26岁。

- 79%的参与者年龄在35岁以下，94%在60岁以下。

- 男性调查对象的年龄中位数为27岁，略高于女性的25岁。

只有参与者人数达到400人以上的城市、地区和国家才能纳入到指标报告中，但在大多数情况下，参与者的人数要多得多。马尔代夫和利比亚的数据被纳入了上一版英孚英语熟练度指标中，但由于参与者人数不足，因此没有被纳入今年的版本。

采样偏差

本指标报告中的参与者是自行参加的，并不保证能够代表整个国家。只有想学习英语或对英语感兴趣的人才会参加测试。这可能会导致出现分数低于或高于普通大众的情况。不过，鉴于结果纯粹供个人使用，参与者没有理由通过作弊来人为抬高自己在此类低利益性考试中的分数。

英孚标准化英语测试是一项免费在线测试，任何能上网的人都可以参与。几乎所有参与者都是已参加工作的成年人或已完成学业的年轻人。不能上网的人会被自动排除在外，但英孚标准化英语测试的网站实际上是高度自适应的，30%的参与者是在移动设备上完成考试的。

在全球范围内网络普及率低的地区，我们预计在线测试形式的影响很大。这一采样偏差使贫穷和受教育程度较低的人被排除在外，容易导致最终分数偏高。不过，事实证明开放式在线测试在收集关于一系列指标的海量数据方面很有效，而且我们认为这些数据提供了关于全球英语熟练度水平的宝贵信息。

分数计算

计算英孚英语熟练度指标分数时，我们使用了包括今年的英语测试以及2019年的英孚英语熟练度指标的加权分析法。纳入上一年度的指数有助于逐年稳定分数，但上一年的测试参与者不计入当年的总测试人数。地区平均分是按人口加权的。

今年，我们首次采用严格按照欧洲共同语言标准（CEFR）统计的800分制。此新量表的目的是消除英孚英语熟练度指标和英孚标准化英语测试（EF SET）之间的混淆。两者是截然不同的，但在今年之前评分标准都是100分制。此外，英孚英语熟练度指标经常被误解为百分比。新的评分制将消除这些误解。

欧洲共同语言参考标准	英孚英语熟练度指标得分
准A1	1-199
A1	200-299
A2	300-399
B1	400-499
B2	500-599
C1	600-699
C2	700-800

根据分数阈值，我们将国家，地区和城市划分到不同的熟练度等级。这样可以识别具有处于相同英语技能等级的区域，并可以在区域内和区域之间进行比较。

- 极高水平对应欧洲共同语言参考标准（CEFR）的C1和C2级。

- 高水平 and 中等水平对应CEFR B2级，每个英孚英语熟练度等级对应应该CEFR等级的中段水平。

- 低水平对应CEFR B1等级的上半部水平

- 极低水平对应CEFR B1级和A2级的下半部分。

其他数据来源

英孚英语熟练度指标并非要与国家测试结果、语言民调数据或任何其他数据集一争高下，也并非要否定上述数据结果。相反，这些数据集互相补充。虽然有些数据集非常精细，但是范围限于单一年龄段、国家、地区或应试者背景。英孚英语熟练度指标涵盖范围更广，采取了通用的评估方法，广泛调研了全球的成年劳动力。其他数据集无论在规模还是范围上都无法与英孚英语熟练度指标相比，尽管该指标仍有诸多不足，但我们及政策制定者、学者、分析家等都认为这一指标的数据对英语教育的全球对话有重要的参考价值。

英孚英语熟练度指标的执行过程不同于欧睿和盖洛普等民意研究机构采用的方法，同时也有别于经合组织（OECD）在技能调研中采用的国际学生能力评估计划（PISA）和国际成年人能力评估计划（PIAAC）。这些研究根据年龄、性别、教育程度、收入水平及其他因素选择调查参与者。其调查样本往往规模较小，最多只有几千人参加。但这些调查样本均通过复杂方法选出，所以被认为可以代表整个国家的人口。遗憾的是，国际层面上从来没有展开过此类英语能力调查。

英语熟练度的另一个数据来源是国家教育系统。许多学校采用标准化国家评估方法，测试每个高中生或大学生的英语能力。测试结果可公开或不公开，但是教育工作者和政府官员会利用这些数据评估教育改革的成效，准确找出有待改善之处。遗憾的是，这些国家评估之间无法互相对比，且评估并非针对成年人，因此评估结果虽然能够很好地反映出一个地方的高中生英语熟练度，但是无法用于国际对比，也不太能代表成年人的英语熟练度水平。

英孚英语熟练度指标关联报告

英孚英语熟练度指标研究系列报告由两份独立的报告组成：这份主要的英孚英语熟练度指标报告每年发布一次，以衡量成年人的英语熟练度为主；还有英孚英语熟练度指标学校版报告（EF EPI-s），每两年发布一次，以衡量中学生和大学生的英语熟练度为主。今年，我们发表了英孚英语熟练度指标2020。所有英孚英语熟练度指标报告均可到www.ef.com/epi下载。

关于EF英孚教育

EF英孚教育(www.ef.com)是一家专注于语言、学术、文化交流和游学的全球性教育机构。EF英孚教育成立于1965年，以“教育，让世界无界”为企业使命。EF英孚教育是2020年东京奥运会和残奥会官方语言培训合作伙伴。英孚英语熟练度指标由Signum International AG出版发行。

英孚英语 熟练度指标熟练度范围

关于英孚英语熟练度指标熟练度水平

英孚英语熟练度指标将受调查的国家和地区划分为五个熟练度水平，从极高水平到极低水平。借助英孚英语熟练度指标的熟练度水平划分，我们可以方便了解哪些国家英语水平相近，并对同一地区的各国或不同地区之间开展横向比较。

在右侧的图表中，我们对个人在每个熟练度范围所能完成的任务各举出了一些例子。任务的选择并不详尽，但对理解各范围之间水平如何递增有一定参考作用。

需要明确的是，某国的熟练度水平仅表示该国受调查个人的“平均”水平。英孚英语熟练度指标旨在比较那些认为了解个人的英文优势和劣势很有必要的国家和地区。

极高熟练度水平

极高熟练度水平

荷兰
新加坡
瑞典

任务示例

- ✓ 在社交场合使用差别细微的恰当语言
- ✓ 轻松阅读高级文本
- ✓ 与英语母语使用者商议合同

高熟练度水平

匈牙利
肯尼亚
菲律宾

- ✓ 工作时上台发言
- ✓ 理解电视节目
- ✓ 阅读报纸

中等熟练度水平

中国
哥斯达黎加
意大利

- ✓ 参加自己专业领域的会议
- ✓ 理解歌词
- ✓ 就熟悉的学科撰写专业电子邮件

低熟练度水平

多米尼加共和国
巴基斯坦
土耳其

- ✓ 在英语国家旅游
- ✓ 和同事闲聊
- ✓ 理解同事发来的简单电子邮件

极低熟练度水平

柬埔寨
塔吉克斯坦
阿联酋

- ✓ 简单自我介绍（姓名、年龄、出生国家）
- ✓ 理解简单标志
- ✓ 为外国游客简单指路

欧洲共同语言参考标准（CEFR） 与语言能力描述

流利运用

C2

- 能轻松地理解任何谈话或篇章。
- 能撷取任何谈话或文本资料的精髓，并重新有条理地陈述其论点。
- 能在任何情况下，就任何主题自然、流畅、而且精确地表达自己的意思；能区分复杂情境里的各种细微语义。

C1

- 能理解不同主题的较长篇章，摄取隐含文意。
- 能流畅、自然地表达自己的意思。
- 能在社交、学术与专业领域达到灵活且有效的沟通。
- 能就复杂主题写出组织严谨、文意清晰、内容详细、前后连贯的篇章。

独立运用

B2

- 能理解复杂篇章（含具体或抽象主题）或专业论述的主旨。
- 能相当流畅且自然地与母语人士交谈。
- 能就不同主题写出文意清晰、内容详细的篇章；具有就特定议题，提出意见并说明不同论点的优劣的能力。

B1

- 能理解以清楚标准的口音谈论工作上、学校里及休闲生活中常见事物的重点。
- 能在国外旅游时，处理各种常见事务。
- 能写出与熟悉事物或个人兴趣相关的简单篇章。
- 能描述经验、事件、理想等，并提出理由或说明。

基础运用

A2

- 能理解有关身边人、事、物的常用语句（如谈论自己与家人、工作、上街购物等）。
- 能就例行或熟悉事物与人沟通、交换简单信息。
- 能用简单语句描述个人出生背景、周遭环境、以及日常生活起居等。

A1

- 能理解并使用浅易的日常生活用语及基础词汇与词组。
- 能简略谈论身边的人、事、物（如询问或回答有关居住地点、介绍自己或家人等）。
- 能在发音清晰以及速度缓慢的情况下与人沟通。

援引欧洲理事会
英孚英语熟练度指标中的所有国家均在 A2 – C1 级。

英孚英语 熟练度指标国家 和地区得分

过去一年英语熟练度
变化概览：

	英孚英语熟练度 指标2019	英孚英语熟练度 指标2020	分数变化
荷兰	1	1	0
丹麦	4	2	+2
芬兰	7	3	+4
瑞典	3	4	-2
挪威	2	5	-2
奥地利	8	6	+2
葡萄牙	12	7	+5
德国	10	8	+2
比利时	13	9	+4
新加坡	5	10	-5
卢森堡	9	11	-2
南非	6	12	-6
克罗地亚	14	13	+1
匈牙利	15	14	+1
塞尔维亚	17	15	+2
波兰	11	16	-5
罗马尼亚	16	17	-1
瑞士	19	18	+1
捷克共和国	23	19	+4
保加利亚	24	20	+4
希腊	22	21	+1
肯尼亚	18	22	-4
斯洛伐克	25	22	+3
立陶宛	21	24	-3
阿根廷	27	25	+2
爱沙尼亚	28	25	+3
菲律宾	20	27	-7
法国	31	28	+3
拉脱维亚	32	29	+3
意大利	36	30	+6
马来西亚	26	30	-4
韩国	37	32	+5
中国香港	33	33	0
尼日利亚	29	34	-5
西班牙	35	34	+1
哥斯达黎加	30	36	-6
智利	42	37	+5
中国	40	38	+2
巴拉圭	45	39	+6
白俄罗斯	47	40	+7
古巴	43	41	+2
俄罗斯	48	41	+7
阿尔巴尼亚	50	43	+7
乌克兰	49	44	+5
中国澳门	41	45	-4
玻利维亚	51	46	+5
格鲁吉亚	56	47	+9
多米尼加共和国	44	48	-4
洪都拉斯	57	49	+8
印度	34	50	-16

	英孚英语熟练度 指标2019	英孚英语熟练度 指标2020	分数变化
亚美尼亚	—	51	New
乌拉圭	39	51	-12
巴西	59	53	+6
突尼斯	65	54	+11
日本	53	55	-2
萨尔瓦多	60	56	+4
伊朗	69	56	+13
巴拿马	64	56	+8
秘鲁	58	59	-1
尼泊尔	66	60	+6
巴基斯坦	54	61	-7
埃塞俄比亚	63	62	+1
孟加拉国	71	63	+8
危地马拉	46	63	-17
越南	52	65	-13
阿联酋	70	66	+4
委内瑞拉	73	67	+6
斯里兰卡	78	68	+10
土耳其	79	69	+10
科威特	84	70	+14
卡塔尔	80	71	+9
约旦	75	72	+3
尼加拉瓜	62	73	-11
巴林	55	74	-19
印度尼西亚	61	74	-13
摩洛哥	76	74	+2
哥伦比亚	68	77	-9
蒙古	88	78	+10
阿富汗	89	79	+10
安哥拉	91	80	+11
阿尔及利亚	90	81	+9
墨西哥	67	82	-15
埃及	77	83	-6
柬埔寨	94	84	+10
苏丹	87	85	+2
阿塞拜疆	85	86	-1
叙利亚	82	87	-5
乌兹别克斯坦	95	88	+7
喀麦隆	83	89	-6
泰国	74	89	-15
科特迪瓦	96	91	+5
哈萨克斯坦	93	92	+1
厄瓜多尔	81	93	-12
缅甸	86	93	-7
卢旺达	—	95	New
吉尔吉斯斯坦	99	96	+3
沙特阿拉伯	98	97	+1
阿曼	92	98	-6
伊拉克	97	99	-2
塔吉克斯坦	—	100	New

参考资料

Abbatiello, A., Agarwal, D., Bersin, J., Lahiri, G., Schwartz, J., & Volini, E. (2018). The Rise of Social Enterprise: 2018 Deloitte Global Human Capital Trends. Deloitte Insights. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/at/Documents/human-capital/at-2018-deloitte-human-capital-trends.pdf>

Altman, S. A., Ghemawat, P., & Bastian, P. (2018). DHL Global Connectedness Index 2018: The State of Globalization in a Fragile World. Deutsche Post DHL Group. Retrieved from <https://www.logistics.dhl/content/dam/dhl/global/core/documents/pdf/glo-core-gci-2018-full-study.pdf>

Anholt, S. (2018). The Good Country Index. Retrieved from <https://www.goodcountry.org/index/results#>

BBC News. (2015). How will a population boom change Africa? Retrieved from <https://www.bbc.com/news/world-africa-34188248>

Cato Institute. (2017). Labor productivity per hour worked. Human Progress. Retrieved from <https://humanprogress.org/dwdata?p=293&yf=1950&yl=2017>

Central Intelligence Agency. (2020). The World Factbook. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook>

Chawla, D. S. (2018). International collaborations growing fast. Nature Index. Retrieved from <https://www.natureindex.com/news-blog/international-collaborations-growing-exponentially>

Council of Europe. (2020). Language Education Policy Profiles. Retrieved from <https://www.coe.int/en/web/language-policy/profiles>

Council of Europe. (2001). Common European framework of reference for languages: Learning, teaching assessment. Cambridge, U.K.: Press Syndicate of the University of Cambridge.

Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). English Language Learning in Latin America. Washington, DC: Inter-American Dialogue.

The Economist. (2019). Language without instruction: More children around the world are being taught in English, often badly. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2019/02/23/more-children-around-the-world-are-being-taught-in-english-often-badly>

The Economist. (2018). Ed-tech: In poor countries technology can make big improvements to education. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2018/11/15/in-poor-countries-technology-can-make-big-improvements-to-education>

European Commission. (2017). Infographics: Foreign Languages at School in Europe 2017. Retrieved from https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/infographics-foreign-languages-school-europe-2017_en

Hofstede Insights. (2010). Power Distance Index. Retrieved from <https://www.hofstede-insights.com>

Hunt, V., Prince, S., Dixon-Fyle, S., & Yee, L. (2018). Delivering through Diversity. McKinsey & Company. Retrieved from https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/Organization/Our%20Insights/Delivering%20through%20diversity/Delivering-through-diversity_full-report.ashx

ICEF Monitor. (2018). Annual survey finds continued growth in international schools. Retrieved from <http://monitor.icef.com/2018/09/annual-survey-finds-continued-growth-in-international-schools>

Lanvin, B., & Monteiro, F. (2020). The Global Talent Competitiveness Index 2020. INSEAD, the Adecco Group, & Tata Communications. Retrieved from <https://gtcistudy.com/the-gtci-index>

Morin, V. (2019). A l'école primaire de Saint-Baldoph, les élèves apprennent les maths en anglais. Le Monde. Retrieved from https://www.lemonde.fr/education/article/2019/04/11/a-l-ecole-primaire-de-saint-baldoph-les-eleves-apprennent-les-maths-en-anglais_5448838_1473685.html

Mullis, I. V. S., Martin, M. O., Foy, P., & Hooper, M. (2015). TIMSS 2015 International Results in Mathematics. Trends in International Mathematics and Science Study. Retrieved from <http://timssandpirs.bc.edu/timss2015/international-results/wp-content/uploads/filebase/full%20pdfs/T15-International-Results-in-Mathematics-Grade-8.pdf>

Oxford Gulf & Arabian Peninsula Studies Forum. (2017). Higher Education in the Gulf States: Present & Future. Gulf Affairs. Retrieved from https://www.oxgaps.org/files/gulf_affairs_spring_2017_full_issue.pdf

Piekkari, R., Welch, D. E., & Welch, L. S. (2014). Language in International Business: The Multilingual Reality of Global Business Expansion. Cheltenham, U.K.: Edward Elgar.

Plan Ceibal. (2017). Evaluación Adaptativa de Inglés en el Sistema Educativo Uruguayo—2017: Informe de resultados. Retrieved from <https://www.ceibal.edu.uy/storage/app/media/documentos/presentacion-prueba-adaptativa-ingles-2017.pdf>

Thomson Reuters. (2018). Diversity and Inclusion Index 2018. Retrieved from <https://www.thomsonreuters.com/en/press-releases/2018/september/thomson-reuters-di-index-ranks-the-2018-top-100-most-diverse-and-inclusive-organizations-globally.html>

The World Bank. (2020). Statistical Tables. Retrieved from <https://data.worldbank.org/>

World Economic Forum. (2019). The Global Gender Gap Report 2020. Retrieved from http://http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2020.pdf

访问www.ef.com/epi, 下载英孚英语熟练度指标较早前版本。



英孚英语熟练度指标
2011



英孚英语熟练度指标
2012



英孚英语熟练度指标
2013



英孚英语熟练度指标
2014



英孚英语熟练度指标
2015



英孚英语熟练度指标
2016



英孚英语熟练度指标
2017



英孚英语熟练度指标
2018



英孚英语熟练度指标
2019



英孚英语熟练度指标
2020

